



TIPPS & TRICKS
für den sicheren
Umgang mit Computer,
Handy & Co.

VITAL DIGITAL

Laptop / Smartphone / Tablet

Informationsbroschüre für
Einsteigerinnen und Einsteiger.



Ausgabe 2020



Inhaltsverzeichnis

PC/NOTEBOOK/LAPTOP
für Einsteiger*innen

06

SMARTPHONE/TABLET
für Einsteiger*innen

34

Sehr geehrte Damen und Herren!

Smartphones, Internet und Social Media sind aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Für die jüngere Generation ist der Umgang mit den digitalen Medien ein „Kinderspiel“. Für jene von uns, die analog aufgewachsen sind, ist es nicht immer so einfach.

Das Projekt „Vital Digital“ der Energieregion Weiz-Gleisdorf setzt genau hier an. „Herzstück“ sind die kostenlosen Kurse, die von Jänner 2020 bis Juli 2021 in der Region angeboten werden. Durch diese verlieren digitale Neulinge ihre Berührungsängste, gewinnen Vertrauen und fangen an, selbst zu probieren. Kurse für Fortgeschrittene frischen das vorhandene Wissen auf und schaffen so noch mehr Freude mit der Digitalisierung.



Viel Freude beim Surfen auf der digitalen Welle wünscht Ihnen

Erwin Eggenreich, MA MAS

*Obmann der Energieregion Weiz-Gleisdorf
Bürgermeister der Stadtgemeinde Weiz*

Ich darf Ihnen herzlich gratulieren. Mit dieser Broschüre halten Sie ein tolles Werk in Händen. Von Vorteilen des Internets über einzelne Fachbegriffe bis hin zum Suchen und Finden im Internet werden unterschiedlichste Bereiche betrachtet.

Somit ist die Broschüre einerseits eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für jene, die noch keine Erfahrung mit digitalen Medien haben. Mit Hilfe dieser können Sie erste Schritte in die digitale Welt einfach und selbstständig wagen. Zeitgleich ist die Broschüre ein Nachschlagewerk für all jene, die bereits Grundkenntnisse besitzen und ausgewählte Punkte nachblättern möchten.



Ich wünsche Ihnen beim Lesen viel Spaß und Erfolg bei der Nutzung der Inhalte für Ihre Bedürfnisse.

Christoph Stark

*Stv.-Obmann der Energieregion Weiz-Gleisdorf
Bürgermeister der Stadtgemeinde Gleisdorf
Abgeordneter zum Nationalrat*



Senior*innen surfen auf der digitalen Welle

Die Digitalisierung bietet gleichermaßen Chancen wie Risiken – auch für die Generation 60+. Doch das „Mitmachen“ mit dieser Entwicklung muss erlernt sein. Aus diesem Grund hat die Energieregion Weiz-Gleisdorf von 2019 bis 2021 das Projekt „Vital Digital“ umgesetzt.

Das Rad nicht neu erfinden.

„Vital Digital“ baut auf einem Pilotprojekt des Thermenland-Wechselands auf. Entsprechend wurden bereits gesammelte Erfahrungen berücksichtigt. Gleichzeitig wurde das Projekt an die Bedürfnisse der Bevölkerung der Energieregion Weiz-Gleisdorf angepasst. Herzstück von „Vital Digital“ sind die kostenlosen Kurse und Workshops für ältere Menschen. In diesen erlernen sie den Umgang mit Smartphone, Tablet und Laptop, vertiefen bereits vorhandenes Wissen dazu.

Kooperation mit der Landesentwicklung Steiermark.

Das Projekt wird im Rahmen des Calls 2019 „Steiermark – Reich an Leben. Weil die Zukunft allen gehört“ durchgeführt. 70 % der Projektkosten werden durch das Land Steiermark (Abteilung 17) gefördert. Die restlichen Kosten werden von den zwölf Mitgliedsgemeinden der Energieregion Weiz-Gleisdorf getragen. Zusätzlich wurde die kommunale Infrastruktur zur Abhaltung der Kurse und Workshops kostenlos zur Verfügung gestellt.

Wie alles begann...

Im Oktober 2019 wurde mit einer großen Pressekonferenz im Gemeindezentrum Unterfladnitz (St. Ruprecht/Raab) gestartet. Neben zahlreichen Journalist*innen war auch die Generation 60+ (Mitglieder des Vereins Chiara) anwesend.





Im November 2019 fanden zwölf Info-Frühstücke in allen Gemeinden der Energieregion Weiz-Gleisdorf statt. Bei diesen konnte sich die Bevölkerung direkt vor Ort über die Möglichkeiten zur kostenlosen Kursteilnahme informieren.

Auf die Plätze, fertig, los!

Innerhalb weniger Tage waren die angebotenen Kurstermine restlos ausgebucht. Von Jänner bis Juli 2020 wurden 18 Kurse für Anfänger*Innen abgehalten. Im September und Oktober 2020 folgten vier Fortgeschrittenen-Kurse. Um allen Interessierten eine Teilnahme zu ermöglichen, wurden bei Bedarf Leihgeräte zur Verfügung gestellt. In Summe haben so im Jahr 2020 bereits 250 Menschen einen kostenlosen Kursplatz erhalten.

Bitte mehr davon.

Aufgrund der großen Nachfrage werden im Frühjahr 2021 weitere Kurse für Anfänger*Innen stattfinden. Für Fortgeschrittene wird es in Kooperation mit dem Steirischen Volkswbildungswerk kostenlose Workshops zu ausgewählten Schwerpunkten geben, wie z.B. Fotobuch, Social Media und Onlinehandel. Ergänzend sind Infoveranstaltungen zu den Themen „Gesundheit“ und „Internetsicherheit“ in Vorbereitung.

Das Projekt „Vital digital“ wurde von der LAG „Thermenland-Wechselland“ entwickelt. Die Energieregion Weiz-Gleisdorf hat auf diesen Erfahrungen aufgebaut. Die Broschüre „DIGITALVITAL“, Ausgabe 2018, wurde von der LAG „Thermenland-Wechselland“ entwickelt und von der Energieregion Weiz-Gleisdorf GmbH übernommen.



PC/NOTEBOOK/LAPTOP für Einsteiger

1. Welche Vorteile bringen mir Computer und Internet	08
2. Computerbegriffe kennen lernen	09
3. PC starten und loslegen	11
↳ Der Desktop und die ersten Schritte	11
↳ Maus	12
↳ Tastatur	12
↳ Dateien und Ordner anlegen	13
↳ Dateien erstellen und speichern	14
↳ Ordner erstellen und Ordnernamen umbenennen	15
4. Fotos vom Smartphone/Tablet am Computer speichern	16
5. Internet – Was ist das?	18
6. Erste Schritte im Internet	19
↳ Eine Verbindung mit dem Internet herstellen	19
↳ WLAN an öffentlichen Plätzen oder in Hotels	19
7. Sicherheit im Internet	20
↳ Einige Tipps zur sicheren Internetnutzung	20
8. Informationen suchen und finden	21
↳ Suchmaschinen: Suchen mit Google	21
↳ Webseiten als Favoriten/Lesezeichen abspeichern	23
9. Kommunikation mit E-mail und Skype	24
↳ E-Mail-Adresse anlegen/einrichten	24
↳ So kann eine E-Mail-Adresse aussehen	25
↳ E-Mail schreiben über Google-Mail (Gmail)	25
↳ Foto per E-Mail versenden	27
↳ Video-Telefonie über Skype	28
10. Sicher Einkaufen im Internet	29
↳ Bezahlung im Internet	29
11. Gesundheitsinfos im Internet	30
12. Reisen und die Welt entdecken	31
13. Interessante Webseiten	32

ANMERKUNG: Sie brauchen kein Vorwissen, um diese Unterlagen verwenden zu können. Machen Sie die einzelnen Punkte Schritt für Schritt auf Ihrem PC, Notebook oder Laptop und vergleichen Sie das Ergebnis mit den Abbildungen.
Alle Inhalte beziehen sich auf PC, Notebook und Laptop!

1. WELCHE **VORTEILE** BRINGEN MIR **COMPUTER** UND **INTERNET**

Das Internet ist heute ein unverzichtbarer Teil unseres Lebens, natürlich können Sie auch ohne leben, aber mit dem Internet geht es einfacher und leichter und Sie bekommen **Informationen und Möglichkeiten**, die Sie sonst nicht hätten:

- **Informationen** zu den verschiedensten Themen **suchen und finden**
- **Kommunikation** mit der Familie (in der Ferne), mit Verwandten und Freunden über WhatsApp, Facebook oder über **Video-Telefonie** (z.B. Skype)
- **Bares Geld** sparen beim **sicheren Einkauf** im Internet
- **Informationen** zum Thema **Gesundheit**
- **Informationen** über Ihren bevorstehenden **Urlaub**



2. COMPUTERBEGRIFFE KENNEN LERNEN

PC (Personal Computer):

Ist ein Oberbegriff für Computer, meistens wird damit ein Stand-PC bezeichnet.



Stand-PC

Notebook/Laptop:

Sind Bezeichnungen für tragbare Computer mit derselben Bedeutung.



Notebook oder Laptop

USB Stick bzw. Speicherkarten:

Sind für den Datentransfer bzw. Datentransport geeignet. Nicht für die dauerhafte Speicherung von Daten!



USB-Stick und Speicherkarten

Externe Festplatte:

Dient der Datensicherung (ab 500 GB Speicherkapazität)



Festplatte und Festplatte von Innen

Tintenstrahl All-In-One Drucker (A-I-O Drucker):

Drucker mit Tintenpatronen die drucken, scannen und teilweise auch faxen können.



Tintenstrahldrucker und Patronen

Laser Drucker:

Drucker mit Toner, der nicht eintrocknen kann und deren Ausdrücke dokumentenecht sind.

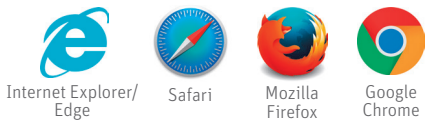


Laser Drucker

Apps:

Sind Programme für Smartphones und Tablets. Es gibt kostenlose und kostenpflichtige Apps.





Browser:

Computerprogramm mit dem Sie ins www kommen

Link im Internet:

Verweis auf eine Internetseite, oft auch als Internetadresse bezeichnet, z. B. *http://www.oststeiermark.at/*

Download:

Herunterladen von Dateien auf einen Computer, Tablet oder Smartphone

Blog:

ein Online-Tagebuch gibt es für alle Themen im Internet

User bzw. Userin:

Computer-Benutzer/Benutzerin



WLAN oder WiFi:

Funknetzwerk, kabelloser Zugang zum Internet

Spam oder Junk E-Mail:

unerwünschte Werbe-E-Mails




Soziale Netzwerke:

Man kann ein persönliches Profil anlegen (z.B. Beitritt zu Facebook). Erst dann kann man sich online austauschen und in Gruppen zusammenfinden.

Handwriting practice area with five horizontal dotted lines. In the bottom right corner, there is a green graphic that says "Platz für NOTIZEN" with a pencil icon.


3. PC STARTEN UND LOSLEGEN

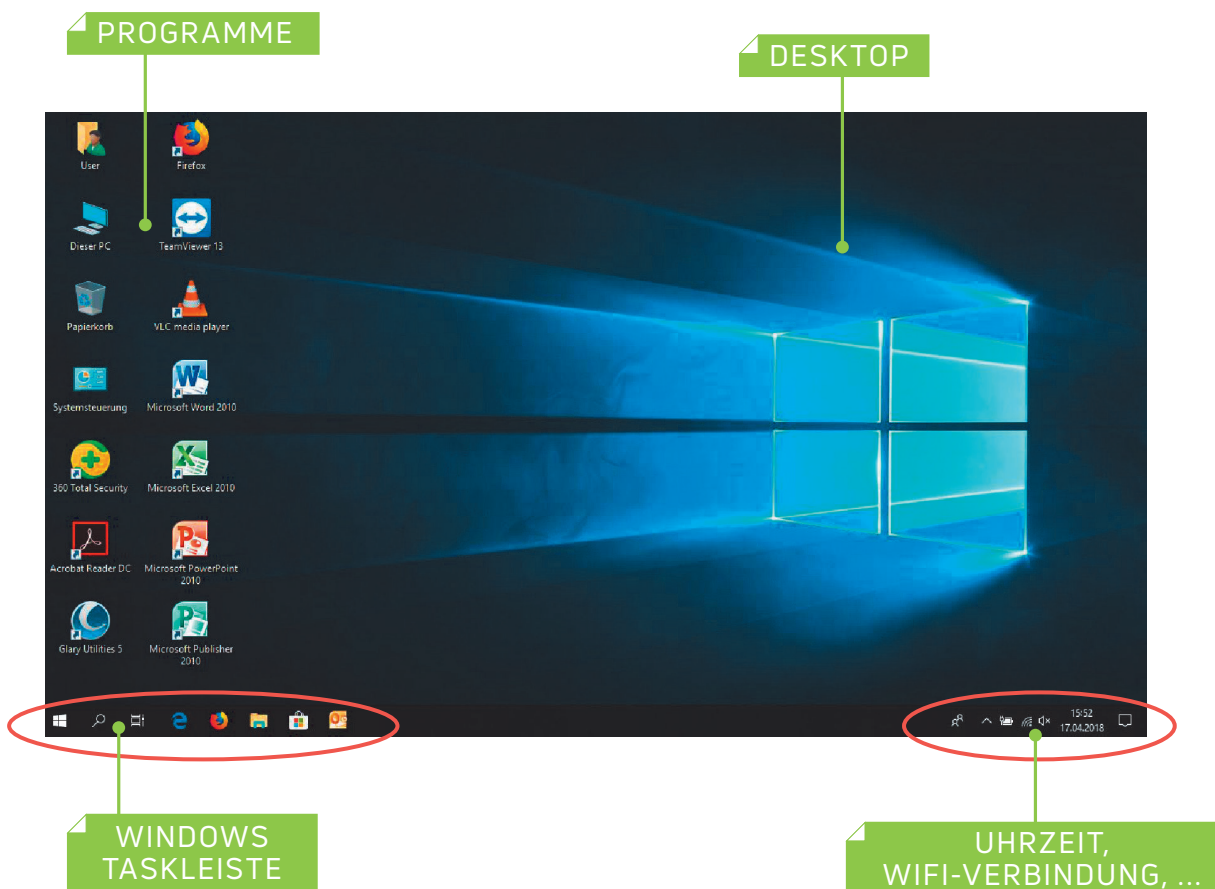
Der Desktop und die ersten Schritte

Kontrollieren Sie ob der PC/Notebook mit dem Strom verbunden ist, achten Sie auf evtl. Spiegelungen oder Licht von hinten und schalten Sie den PC/Notebook mit dem **Einschaltknopf**  ein.

Der **Startbildschirm** (auch **Desktop** oder **Schreibtisch** genannt) schaut wie folgt oder so ähnlich aus:



Mit dem Drücken des Einschaltknopfes  starten sie ihr Notebook.



Maus

Die Maus ist ein wichtiges und hilfreiches Eingabemedium:

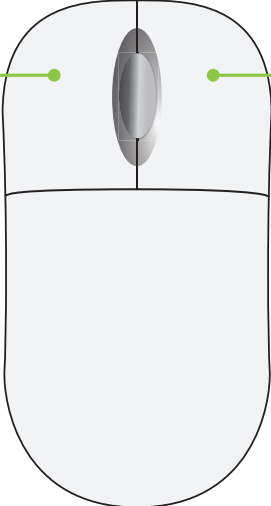
Linke Maustaste

1 x KLICKEN

Text markieren *oder* ←
Link öffnen ←

2 x KLICKEN

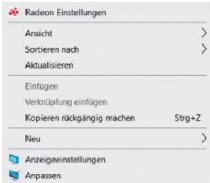
Programm öffnen ←



Rechte Maustaste

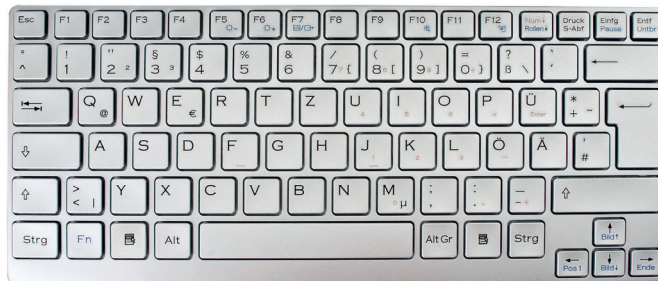
1 x KLICKEN

→ Kontextmenü mit Aktionsauswahl wird geöffnet






Tastatur

Über die Tastatur wird der **Text eingegeben** oder im Internet durch Eingabe der Internetadresse, in die Adressleiste, die gewünschte Seite **aufgerufen**.



Die erste Taste muss zuerst gedrückt und gehalten werden, dann erst kommt die zweite Taste dazu!

EINIGE TASTATURBEFEHLE – SHORTCUTS

-  + **A** bis **Z** = **A, B, C, ...** → Großbuchstaben
-  + **!**₁ bis **=**₀ } = **!** → Zeichen über den Zahlen (z.B. ! über der 1)
- Strg** + **Alt** + **Q**_@ = **@** → für E-Mail Adressen
-  + **/**₇ { = **/** → für manche Internetadressen (z.B. www.oststeiermark.at/)

Dateien und Ordner anlegen

Datei:

Eine Datei ist z.B. ein Dokument, ein Foto, eine gespeicherte Internetseite, usw.



Word



Foto



Internet

Ordner:

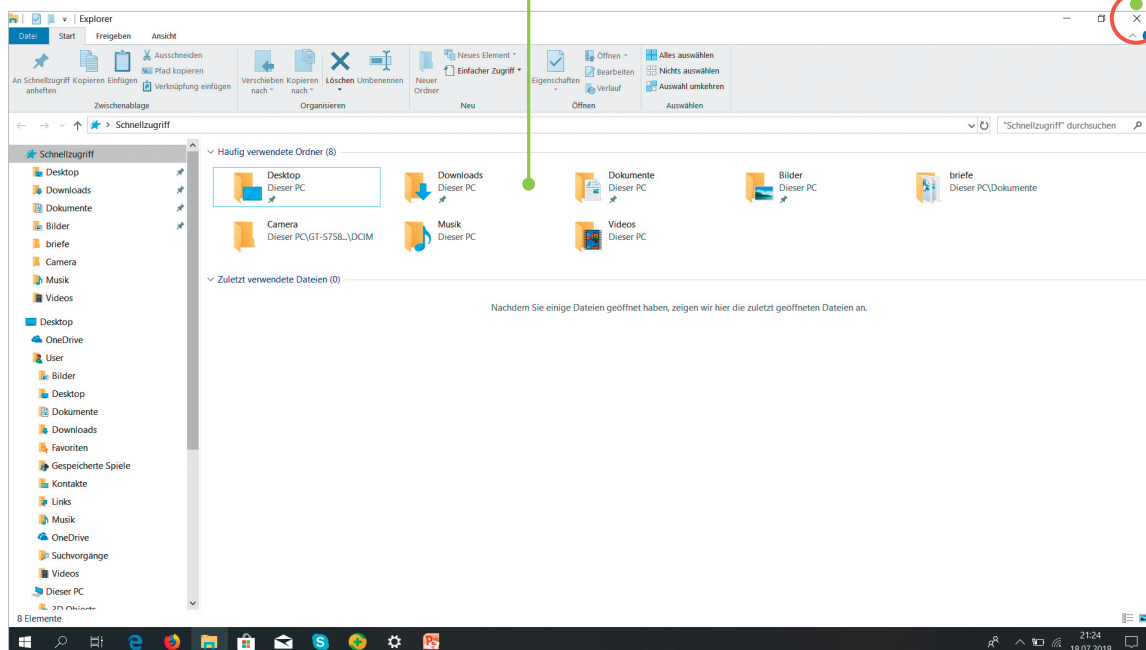
Verzeichnis, in dem Dateien gespeichert werden. Vergleichbar mit einem Ordner, in dem Dokumente eingeklebt werden.



Ordner

SPEICHERORT FÜR BILDER,
DOKUMENTE, MUSIK UND VIDEOS.
(Ordner mit Doppelklick öffnen)

FENSTER
SCHLIESSEN



TASTATURBEFEHL – SHORTCUT

 +  = öffnet den Windows Explorer



Microsoft Word

Dateien erstellen und speichern

Mit den verschiedensten Programmen lassen sich Dateien erstellen & speichern, wie z.B. dem Programm Word.

- 1 Doppelklick auf das Symbol **Word** oder links unten auf das **Start-Symbol** klicken und den Text „Word“ eingeben. Um das Programm zu öffnen, mit der linken Maustaste auf **Microsoft Word** doppelt klicken
- 2 Text in das Dokument schreiben
- 3 Dokument speichern: **Menüpunkt Datei** → **Speichern** → **Speicherort wählen** → **Dateiname vergeben** → **Speichern** (Abb. 1 und Abb. 2)

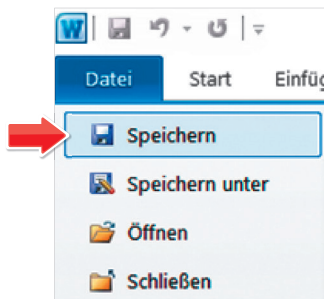


Abb. 1: Datei – Speichern.

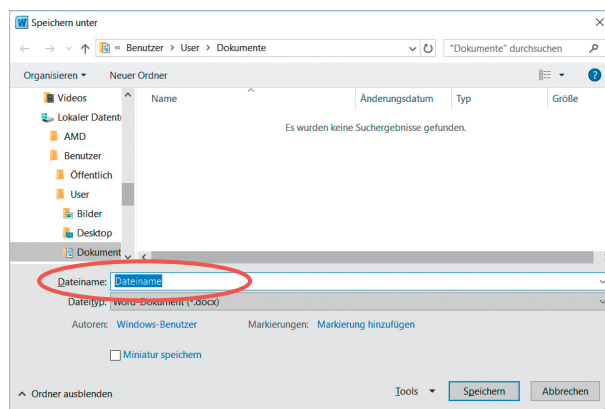
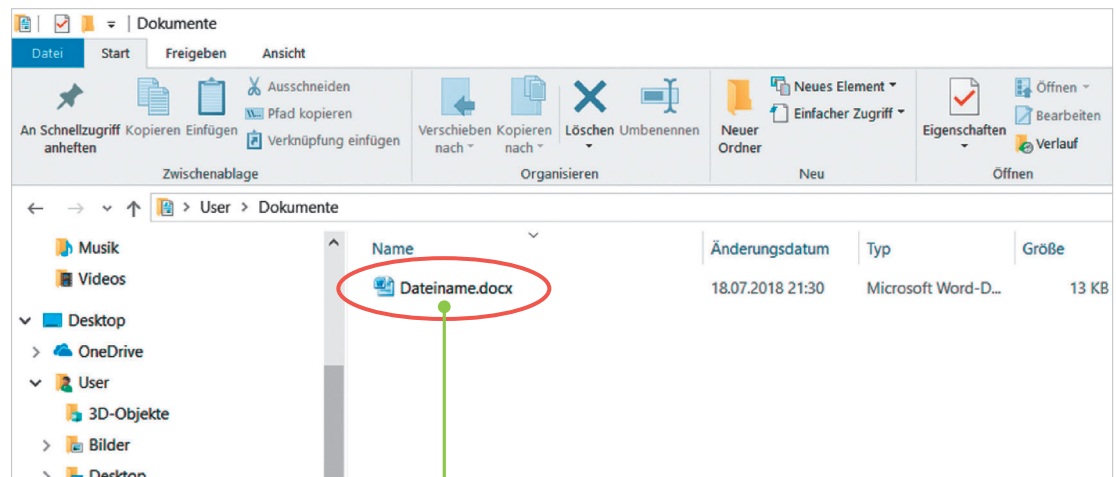


Abb. 2: Dateiname vergeben und Speichern klicken.

Im Ordner Dokumente ist die Datei zu finden. Die Tastenkombination + öffnet den **Windows Explorer**.



GESPEICHERTE DATEI

Ordner erstellen und Ordernamen umbenennen

Um Dateien strukturiert zu ordnen, können Ordner erstellt werden, z.B. am Desktop:

- 1 Rechtsklick mit der Maus am **Desktop**
- 2 Menüpunkt **Neu** → **Ordner** (Abb. 3)
- 3 Ordernamen vergeben → **Enter-Taste** drücken
- 4 Ordernamen umbenennen: **Rechte Maustaste drücken** → **Umbenennen** → **neuen Ordernamen vergeben** → **Enter-Taste drücken** (Abb. 4)

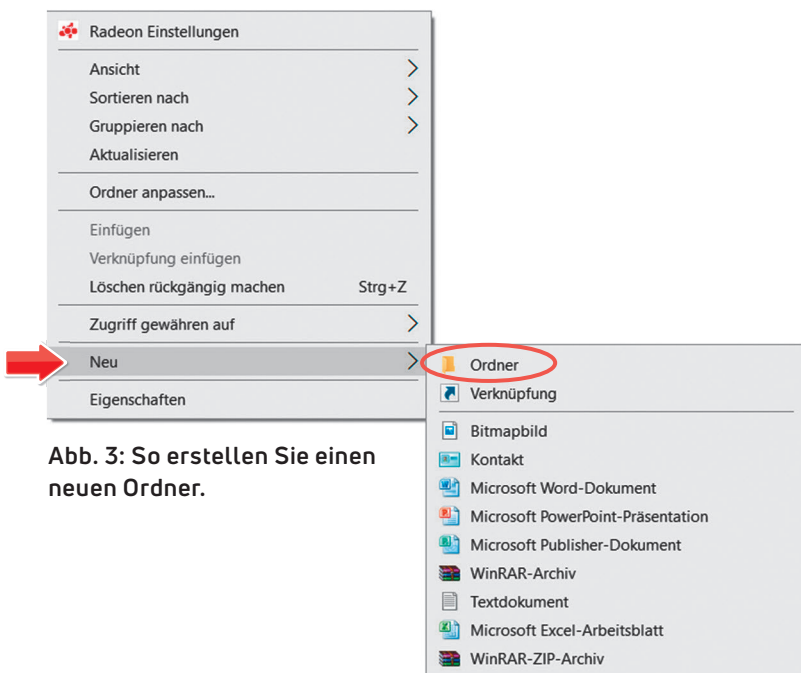


Abb. 3: So erstellen Sie einen neuen Ordner.

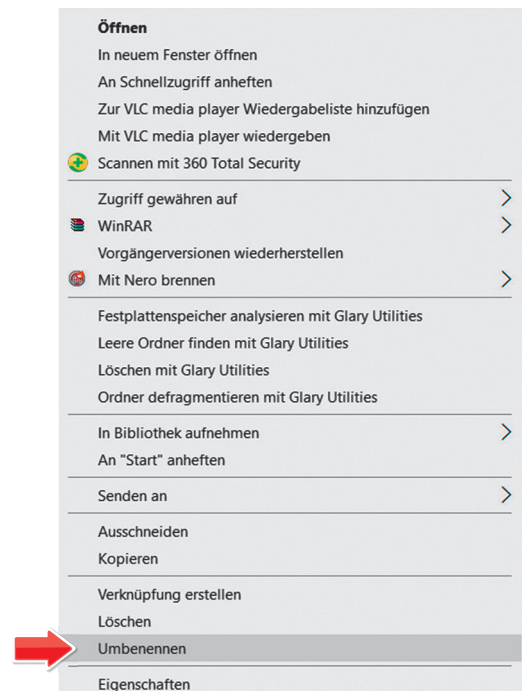


Abb. 4: Drücken Sie die rechte Maustaste und klicken Sie dann auf das Untermenü „Umbenennen“.

Platz für
NOTIZEN

4. FOTOS VOM SMARTPHONE/TABLET AM COMPUTER SPEICHERN

Fotos von Smartphone oder Tablet können am PC bzw. Notebook/Laptop gespeichert werden:



Abb. 1:
Anstecken eines Smartphones mittels Ladekabel am Laptop.

- 1 Smartphone oder Tablet mit dem Ladekabel/USB Kabel verbinden (Abb. 1)
- 2 Meldungen am Bildschirm anklicken: „Wählen Sie eine Aktion für dieses Gerät“ (Abb. 2) → „Fotos und Videos importieren“ (Abb. 3)
- 3 Meldung am Smartphone akzeptieren/zulassen, dass Fotos importiert werden dürfen, eventuell von oben nach unten streichen

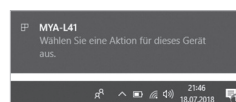



Abb. 2: Aktion anklicken.



Abb. 3: Fotos und Videos importieren.

- 4 Gewünschte Fotos bzw. Videos auswählen, indem ein Häkchen mit der linken Maustaste gesetzt wird (Abb. 4)
- 5 Klick auf „Auswahl importieren“

Im Ordner **Bilder** sind die gespeicherten Fotos zu finden. Die Tastenkombination  +  öffnet den **Windows Explorer**.

Im Ordner **Bilder** befinden sich die gespeicherten Fotos in einem weiteren Ordner, der mit **aktuellem Datum** benannt ist (Abb. 5).



Abb. 4: Fotos auswählen und importieren.

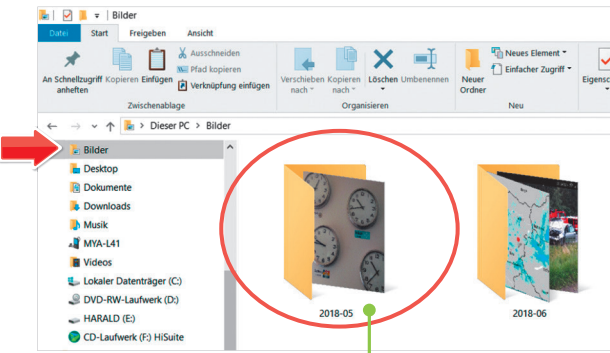


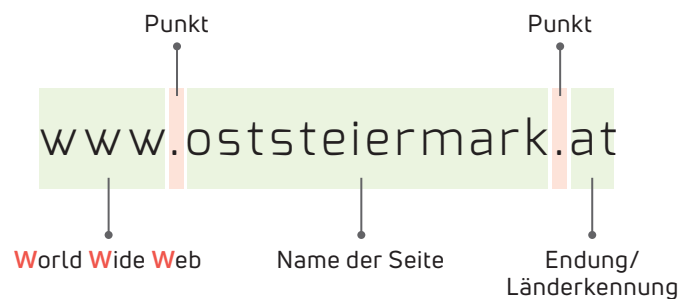
Abb. 5: Hier finden Sie Ihre gespeicherten Fotos.

ORDNER MIT GESPEICHERTEN FOTOS
(befindet sich links im Ordner Bilder)

Large empty space with horizontal dotted lines for writing notes. In the bottom right corner, there is a green graphic that says "Platz für NOTIZEN" with a pencil icon.

5. INTERNET – WAS IST DAS?

Das Internet, wie wir es kennen, wurde **1989** von **Sir Tim Berners-Lee** in der Schweiz erfunden. Heute sind österreichweit **ca. 89 %** aller Haushalte mit Internet ausgestattet (*Quelle: Statistik Austria, Stand 2017*). Weltweit sind Milliarden von Computern, Smartphones und Tablets miteinander vernetzt. Internetseiten sind wie Postadressen, die wie folgt aufgebaut sind:



6. ERSTE SCHRITTE IM INTERNET

Um das Internet nutzen zu können, benötigen Sie ein **internetfähiges Gerät** (z. B. Computer, Notebook, Smartphone, Tablet, ...), einen **Internetanbieter** (z. B. A1, Drei, T-Mobile, Teling, ...) und einen sogenannten **Browser**.

Internetprogramme/Browser:



Internet Explorer/
Edge



Safari




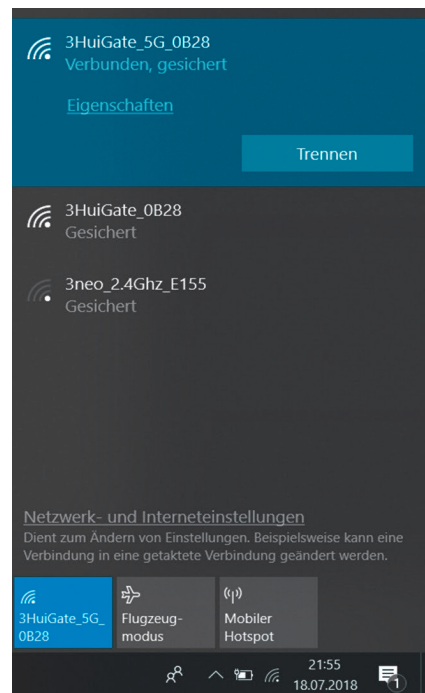
Mozilla
Firefox



Google
Chrome

Eine Verbindung mit dem Internet herstellen

- 1 Klicken Sie rechts unten in der Taskleite neben der Uhrzeit auf das **Netzwerksymbol** 
- 2 Wählen Sie das **WLAN-Netzwerk** aus (Abb. rechts)
- 3 Geben Sie das **Passwort** ein und klicken Sie auf „Verbinden“



 Das Netzwerksymbol zeigt den Status der Netzwerkverbindung.

WLAN an öffentlichen Plätzen oder in Hotels

An öffentlichen Plätzen finden Sie teilweise **offenes WLAN** (ohne Kennwort), auch **Hotspot** genannt. Wenn Sie nicht über genug Download-Volumen verfügen, nutzen Sie dieses **unsichere WLAN** trotzdem nicht.

In Hotels bekommen Sie teilweise an der Rezeption Unterlagen mit einer **SSID** (Name des WLAN Netzwerkes) und ein **Passwort**. Da die Sicherheit dieses Zugangs nicht überprüft werden kann, sollten Sie **keine persönlichen Daten** (wie z. B. Telebanking) benutzen.



7. SICHERHEIT IM INTERNET

Einige Tipps zur sicheren Internetnutzung

Wenn Sie ein paar **Grundregeln** im Internet beachten, kann nichts passieren.

Hier finden Sie 7 wichtige Tipps für eine **SICHERE** Internetnutzung:

1 Sichere Passwörter

- Ein sicheres Passwort beinhaltet **Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen**, wie z. B. „Ich habe 2 Töchter und 1 Sohn!“ (Ih2Tu1S!).
- **Ändern** Sie das Passwort **regelmäßig** (z. B. Ih1Su2T#).
- Verwenden Sie nicht **überall dasselbe Passwort**.

2 Misstrauisch sein

Seien Sie misstrauisch, wenn Ihnen jemand im Internet **etwas schenken oder Gutes tun will!** Gute Samariter gibt es im Internet wenige, sehr viele wollen Geld verdienen.

3 Erst lesen, dann handeln oder kaufen

Lesen Sie immer alles, bevor Sie etwas anklicken oder wenn sich ein Fenster am Computer öffnet.

4 Privatsphäre schützen

Geben Sie so **wenig als möglich** von sich preis oder verwenden Sie einen **Nickname** oder **Alias** (Spitznamen).

5 Computer schützen

Immer **aktuelle Updates** installieren und ein **Anti-Viren-Programm** verwenden.

6 „Komische“ E-Mails sofort löschen

Nachrichten, die Sie nicht angefordert haben oder die Ihnen verdächtig vorkommen, immer **sofort löschen**. Im Internet nicht neugierig sein!

7 Urheberrecht beachten

Nicht alles was im Internet ist, gibt es auch **kostenlos**.

8. INFORMATIONEN SUCHEN UND FINDEN

Suchmaschinen: Suchen mit Google

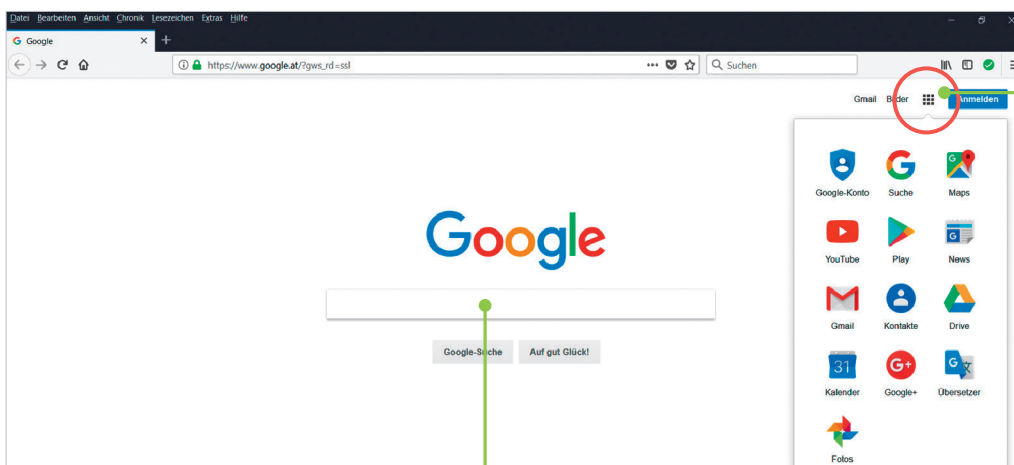
Das Internet weiß auf (fast) jede Frage in Sekundenschnelle eine Antwort – daher ist es sehr wichtig, **richtige Fragen** zu stellen. Am Beginn steht immer eine **Suchmaschine**. Die wohl bekannteste Webseite dafür ist **GOOGLE**. Alternativ gibt es z. B. **BING** von Microsoft.



Öffnen Sie den Browser (z. B. Internet Explorer oder Firefox) und geben Sie in die Adressleiste **www.google.at** ein und drücken Sie die **ENTER-Taste**.



Es erscheint folgende Seite:



GOOGLE APPS
ÖFFNEN

um Apps zu
öffnen klicken
Sie auf das
Symbol mit
den 9 Punkten.

SUCHBEGRIFFE
(Begriffe hier eingeben)

Platz für
NOTIZEN



Wenn Sie nach dem Begriff „*Internet*“ suchen, finden Sie folgendes Ergebnis:

BILDER/FOTOS

EINE AKTION ZURÜCK

SUCHFELD

mit diesem Pfeil-Symbol kommen Sie eine oder mehrere Aktionen zurück.

GESUCHTE INTERNETSEITE UND KURZBESCHREIBUNG

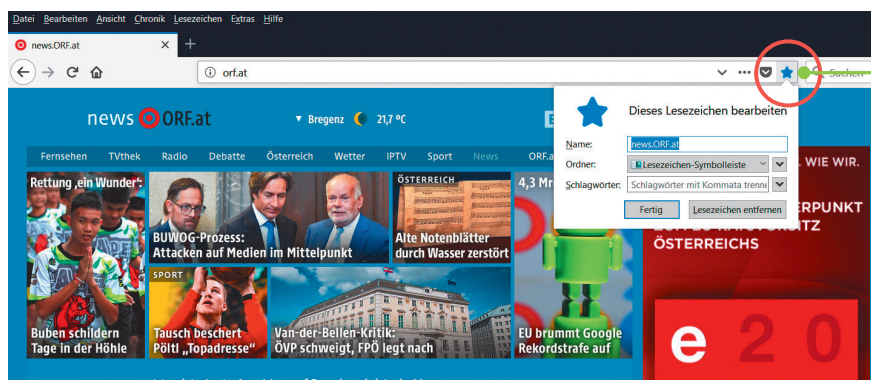
The screenshot shows a Google search for "internet". The search bar contains "internet" and the search button is highlighted. Below the search bar, the "Wörterbuch" (Dictionary) section is expanded, showing the definition of "Internet". The definition states: "der Allgemeinheit offenes, auf vielfältige Weise nutzbares weltweites Netz von miteinander verbundenen Computern Net." Below the definition, there are search results from Wikipedia and "Drei.at".

Platz für NOTIZEN

Webseiten als Favoriten/Lesezeichen abspeichern

So speichern Sie wertvolle Webseiten, um sie jederzeit wieder rasch abrufen zu öffnen.

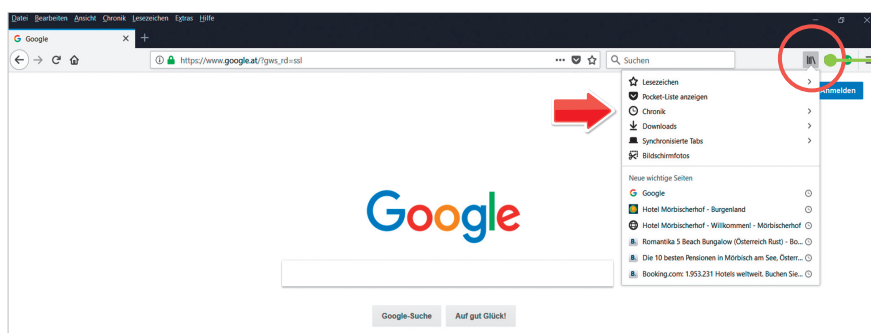
Beispiel: *www.orf.at* eingeben und die ENTER-Taste drücken:



FAVORITEN SPEICHERN

mit der linken Maustaste auf das Stern-Symbol klicken, dann den Namen wählen und auf „Fertig“ klicken.

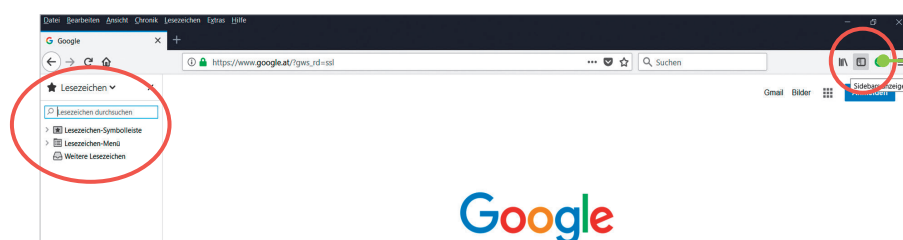
So schnell können Sie auf **gespeicherte Webseiten** (Favoriten/Lesezeichen) zugreifen:



FAVORITEN VERWENDEN

auf dieses Symbol klicken um Favoriten, Chroniken und mehr anzuzeigen. Dann auf das Untermenü „Chronik“ mit der linken Maustaste klicken.

So können Sie eine **Sidebar** einschalten, um schnell auf alle Favoriten und die Chronik zuzugreifen:



SIDEBAR ÖFFNEN

auf dieses Symbol klicken, um die Sidebar zu öffnen. Die Sidebar erscheint nun auf der linken Seite.

9. KOMMUNIKATION MIT E-MAIL UND SKYPE



Die Elektronische Kommunikation erfolgt heutzutage über **E-Mail** (Text-Nachrichten, z. B. Google-Mail) oder unter anderem über **Skype** (Video Konferenz).

E-Mail-Adresse anlegen/einrichten

- 1 Browser öffnen (Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome)
- 2 In Adresleiste **www.google.at** eintippen und auf „Gmail“ klicken (Abb. 1)
- 3 E-Mail Adresse eingeben und auf „Konto erstellen“ klicken (Abb. 2)
- 4 Name, E-Mail Adresse und Passwort eingeben, auf „Weiter“ klicken (Abb. 3)
- 5 Den weiteren Schritten folgen

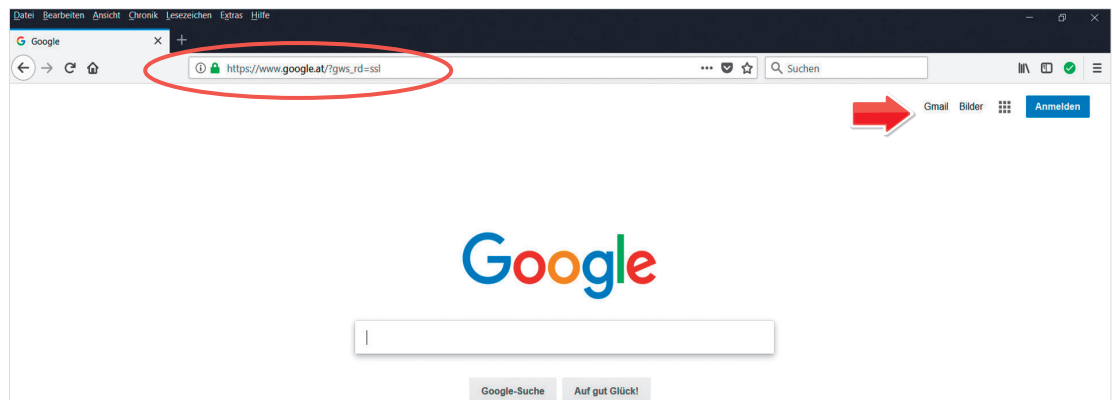


Abb. 1: Google eintippen und dann auf Gmail klicken.

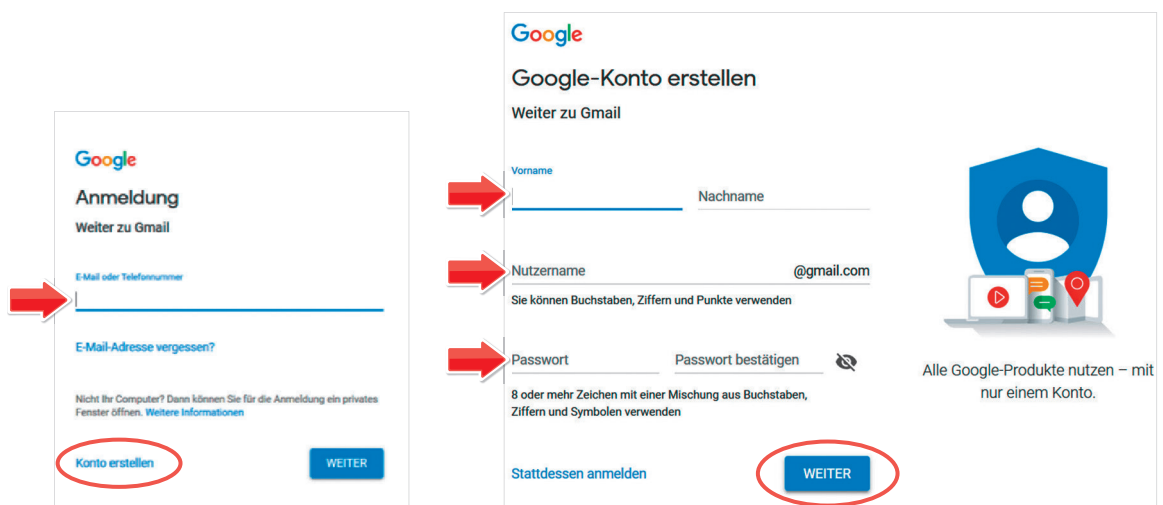


Abb. 2: Mail Adresse eingeben.

Abb. 3: Daten eingeben und auf Weiter klicken.

So kann eine E-Mail-Adresse aussehen

vorname.zuname@gmail.com

Man darf alles **klein schreiben** und es dürfen **niemals Leerzeichen** gemacht werden. Jede E-Mail-Adresse kann es **weltweit nur einmal** geben.

E-Mail schreiben über Google-Mail (Gmail)

- 1 Klick auf Symbol mit den 9 Punkten, dann Klick auf Gmail-Symbol (Abb. 4)
- 2 E-Mail Adresse eingeben (Abb. 5)
- 3 Passwort eingeben (Abb. 6)

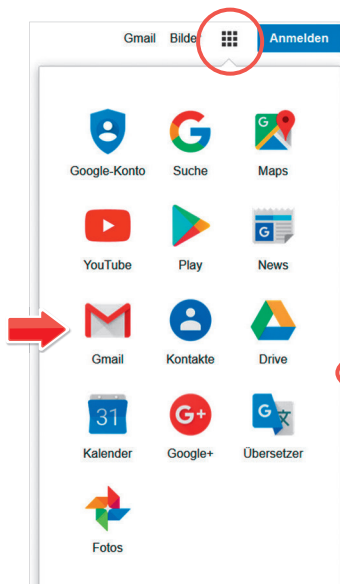


Abb. 4: Gmail öffnen.

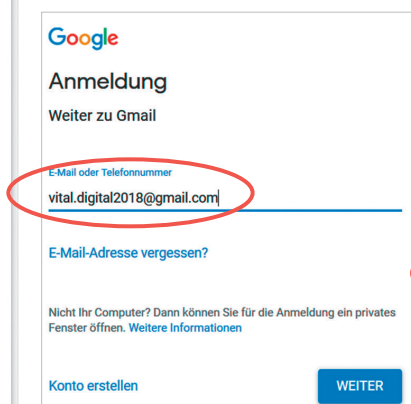


Abb. 5: E-Mail eingeben.

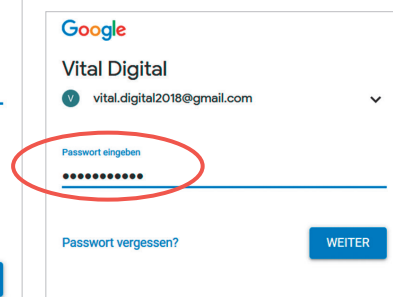
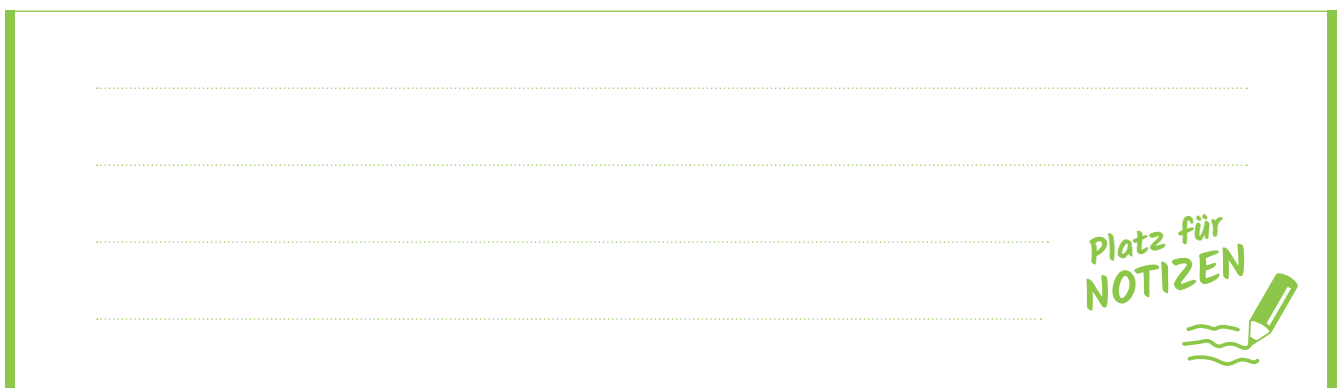
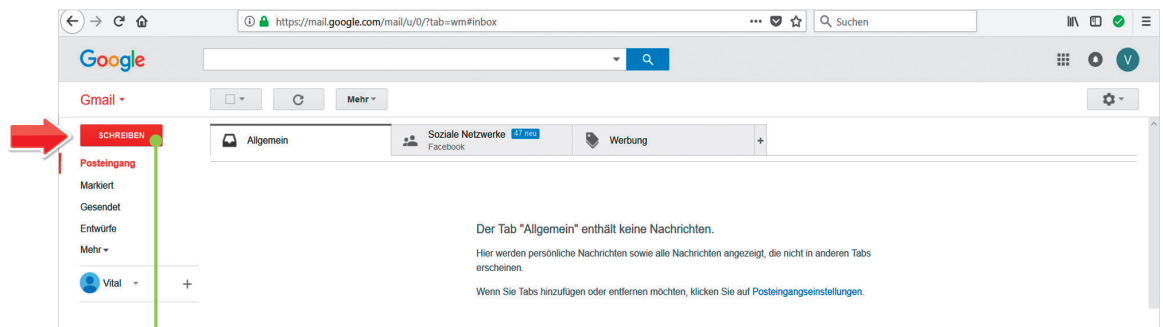


Abb. 6: Passwort eingeben.

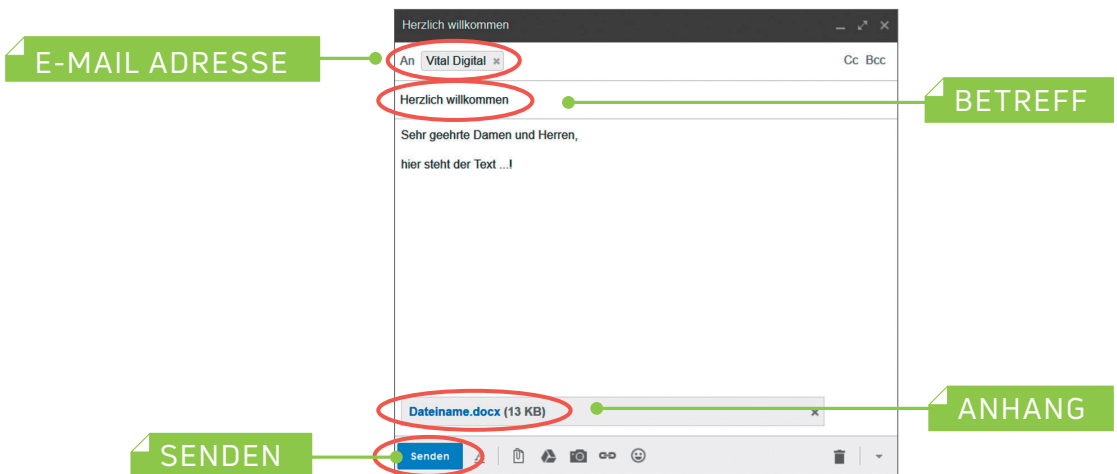


Nach erfolgreicher Anmeldung kommen Sie direkt zu Ihrer Gmail Oberfläche. Von hier aus können Sie E-Mails schreiben und versenden.



NEUE E-MAIL SCHREIBEN

Wenn Sie eine E-Mail schreiben wollen, müssen Sie mit der **linken Maustaste** auf „Schreiben“ klicken. Nun öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in dem Sie Ihre E-Mail schreiben und versenden können.



.....

.....


.....

.....

Platz für NOTIZEN

Foto per E-Mail versenden

Führen Sie die gleichen Schritte wie im vorigen Punkt „Mail schreiben über Google-Mail“ durch und öffnen Sie das Fenster „Schreiben“.

- 1 E-Mail-Adresse des Empfängers eingeben
- 2 Betreff hinein schreiben und Text verfassen
- 3 Foto hinzufügen durch Klick auf das **Büroklammer-Symbol**  (Abb. 1)
- 4 Auf Ordner „Bilder“ klicken und Foto auswählen (Abb. 2)
- 5 Zum Verschicken der E-Mail auf „Senden“ drücken (Abb. 3)



Durch Klick auf dieses Symbol können Sie ein Foto hinzufügen.

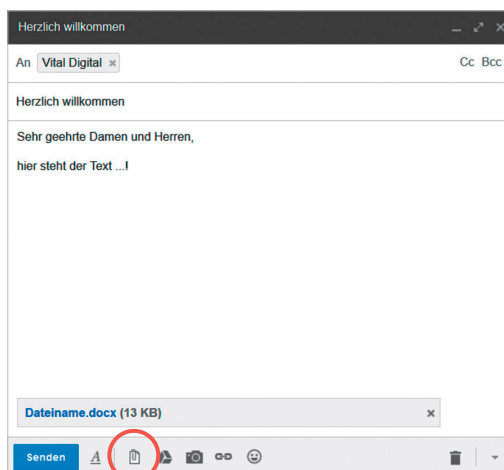


Abb. 1: Büroklammer-Symbol.

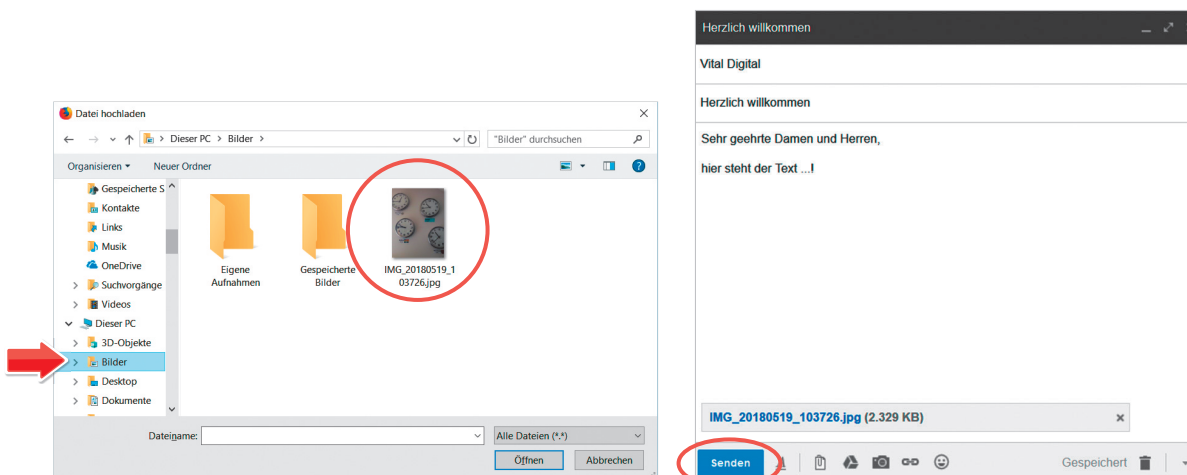


Abb. 2: Foto auswählen durch Doppelklick.

Abb. 3: E-Mail versenden.



Video-Telefonie über Skype

Mit dem Programm Skype können Sie über das **Internet weltweit telefonieren**. Wenn Sie eine **Kamera** haben, können Sie Ihren Telefonpartner auch **live** sehen und das alles **kostenfrei** über das Internet.

- 1 Auf das Symbol **SKYPE S** klicken, um das Programm zu starten
- 2 Mit vorhandenem Skype- oder Microsoft-Konto anmelden oder ein neues Konto erstellen
- 3 So sieht die Oberfläche von Skype aus (Abb. 1)
- 4 Unbedingt in den Einstellungen die **Kamera**, die **Lautsprecher** und das **Mikrofon** testen (Abb. 2)
- 5 Klicken Sie auf das Symbol für: **Chatten, Anrufen** oder **Videotelefonieren**

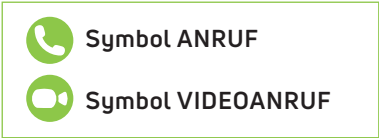


Abb. 1: So sieht die Skype Oberfläche aus.

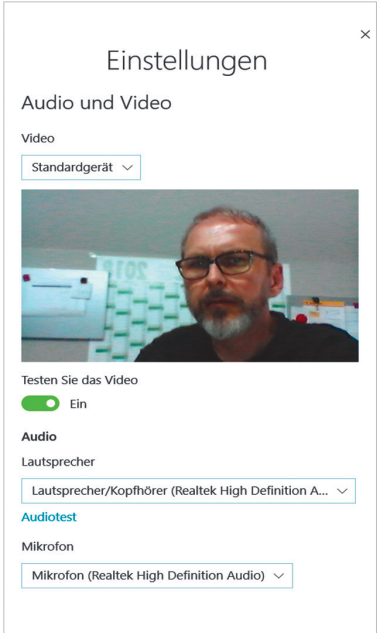


Abb. 2: Skype Einstellungen.

10. SICHER EINKAUFEN IM INTERNET

Einkaufen im Internet ist **bequem** und **sehr einfach** und funktioniert **rund um die Uhr**. Achten Sie auf einige Punkte, um **seriöse Online-Shops** zu erkennen:

- **Firmendaten** und **Details** sind vorhanden, meistens im **Impressum**
- **Alle Produkte** und **Garantiebedingungen** sind genau beschrieben
- Alle **zusätzlichen Kosten** sind sofort ersichtlich aufgeführt
- Die **Preise** sind **glaubwürdig**

Vergleichen
Sie die Preise auf
www.geizhals.at oder
www.idealoo.at



Bezahlung im Internet

Am besten bezahlen Sie mit **Rechnung** oder per **Nachnahme**. Diese Zahlungsarten werden jedoch nicht oft angeboten, da sie für den Verkäufer von Nachteil sind. Die Zahlung mit **Kreditkarte** (bzw. Prepaid-Kreditkarte) oder **PayPal** ist relativ sicher, weil eine falsche Abbuchung über die Kreditkartenfirma rückgängig gemacht werden kann. Zahlen Sie am besten **niemals** per **Vorauszahlung** und erkundigen Sie sich im Internet über den Verkäufer, ob es **negative Meinungen** gibt.



11. GESUNDHEITSINFOS IM INTERNET

Es wird gesagt „Dr. Google“ weiß alles! Oftmals sind die Informationen aber nicht von Experten, sondern von Laien und deshalb nicht immer ganz richtig. **Kontrollieren Sie jede Information**, ob Sie sie auch auf einer **zweiten Webseite** finden. Von Informationen, die Sie öfters finden, können Sie ausgehen, dass sie korrekt sind.

Hier einige nützliche Internetadressen:

www.docfinder.at	finden Sie verschiedene Ärzte in Ihrer Umgebung
www.netdokter.at	Arzt-, Apotheken- und Spitalssuche, Krankheiten, Therapien, aktuelle Informationen
www.gesundheit.gv.at	Öffentliches Gesundheitsportal Österreichs
www.pflege.at	Portal zum Thema Pflege und Betreuung

Vergessen Sie nicht:
Auch „Dr. Google“
weiß nicht alles!



12. REISEN UND DIE WELT ENTDECKEN

Wer gerne reist, ist im Internet goldrichtig. Sie müssen nicht im Web buchen, viele suchen nach Informationen und buchen dann vor Ort im Reisebüro. Nirgends bekommen Sie so viele Eindrücke über alle Reiseziele dieser Welt wie im Internet. Glauben Sie bitte nicht alles, was Sie lesen! Verwenden Sie **Kundenrezensionen** und **Kundenbewertungen**, um sicher zu gehen, dass die Informationen so auch stimmen.

www.oebb.at	Fahrpläne der ÖBB suchen und Tickets online buchen
www.oeamtc.at www.arboe.at	Informationen zum Verkehr und Tipps für das Reisen mit dem Auto
www.itsbilla.at	Reiseportal von Billa
www.hofer-reisen.at	Reiseportal von Hofer
www.booking.com	Reiseangebote für jede Jahreszeit
www.warnungen.zamg.at	Unwetterwarnung für ganz Österreich, wenn Sie z. B. einen Ausflug oder eine Wanderung planen
www.wetter.at	Überall und jederzeit das aktuelle Wetter und eine Vorschau von bis zu 9 Tagen

.....

.....

.....

.....

Platz für
NOTIZEN



13. INTERESSANTE WEBSEITEN

Interessante und informative Webseiten gibt es sehr viele im Internet, hier sind einige aufgelistet:

	www.oebb.at	Angebote, Tickets und Fahrpläne
	www.herold.at	Telefonverzeichnis
	www.orf.at	Aktuelle Schlagzeilen
	www.tvthek.orf.at	Verpasste Sendungen im ORF ansehen
	www.google.at	Google Suchmaschine
	www.google.at/gmail	Google – Gmail
	www.translate.google.com	Google Übersetzer
	www.google.at/maps	Satellitenaufnahmen
	https://earth.google.com/web	Die Welt von oben betrachten
 CHEFKOCH.DE	www.chefkoch.de	Zahlreiche Rezepte
	www.krone.at	Kronen Zeitung



www.kleinezeitung.at

Kleine Zeitung



www.wetter.at

Aktuelles Wetter und
Wettervorherschau



www.youtube.com

Videos und Musik



www.willhaben.at

Kaufen und Verkaufen
im Internet



www.ebay.at

Kaufen und Verkaufen
im Internet



<https://de.wikipedia.org>

Enzyklopädie



www.ideal.at

Preisvergleichs-
Plattform

Platz für Ihre eigenen Webseiten:



SMARTPHONE/TABLET für Einsteiger

1. Das Internet auch für unterwegs	36
2. Smartphone/Tablet starten und loslegen	37
↳ Aufbau und wichtige Funktionen	37
↳ Gesten zur Bedienung	39
↳ Navigation am Smartphone/Tablet	40
3. Einstellungen am Gerät	41
↳ Helligkeit	42
↳ Bildschirmzoom und Schriftarten	43
↳ Ruhezustand	43
↳ Ton	44
↳ Klingelton ändern	44
4. Wissenswertes über: Kontakte, Telefonieren & Nachrichten (SMS)	45
↳ Kontakte	45
↳ Telefonieren	47
↳ Nachrichten (SMS) schreiben	47
5. Internetverbindung herstellen	48
6. Willkommen in der Welt der Apps	52
7. Play-Store (Google Play Store)	53
↳ Apps suchen	54
8. Apps installieren	55
↳ Beispiel: Wasser-Trinkbecher/Water Drink Reminder	55
9. Kommunikation (Skype & WhatsApp)	60
↳ Skype installieren	61
↳ Skype-Konto erstellen bzw. bei Skype anmelden	62
↳ Anmeldung bei WhatsApp	67
10. Mit Smartphone/Tablet fotografieren	68

ANMERKUNG: Sie brauchen kein Vorwissen, um diese Unterlagen verwenden zu können. Machen Sie die einzelnen Punkte Schritt für Schritt auf Ihrem Smartphone oder Tablet und vergleichen Sie das Ergebnis mit den Abbildungen.
Alle Inhalte beziehen sich auf Smartphone und Tablet!

1. DAS INTERNET AUCH FÜR UNTERWEGS

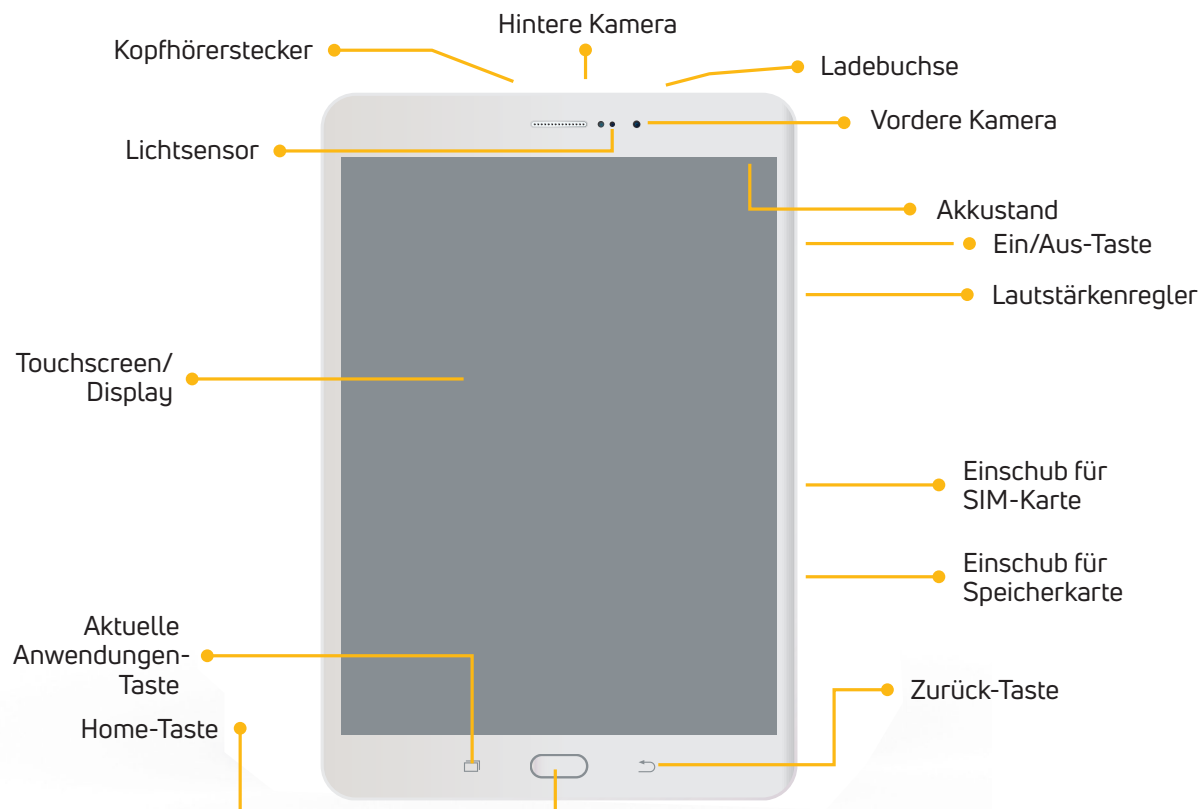
Die Internetnutzung ist durch die mobilen Geräte wie Smartphones und Tablets nicht mehr an einen bestimmten Ort gebunden. Dadurch ergeben sich spannende neue Möglichkeiten:

- **Erreichbarkeit**
- **Kommunikation** mit der Familie (in der Ferne), mit Verwandten und Freunden über WhatsApp, Facebook oder über Video (z.B. Skype)
- **Fotografieren** wann und wo immer Sie wollen
- **Navigation:** Orte, Ziele etc. finden
- **Informationsbeschaffung:** Zeitungen, Suchmaschinen, Ärzte finden etc.
- **Entertainment:** Spiele, Musik, Filme etc.



2. SMARTPHONE / TABLET STARTEN UND LOSLEGEN

Aufbau und wichtige Funktionen



Ein-/Aus-Taste

Die Ein- und Ausschalttaste befindet sich meistens am rechten Rand. Ist das Gerät eingeschaltet, wird durch einmaliges Drücken der Standby-Modus aktiviert.

Lautstärkereger

In den meisten Fällen befindet sich die Taste für die Lautstärkeregerung direkt unter der Ein-/Aus-Taste. Die Lautstärke wird verändert, indem man auf den oberen oder unteren Rand der Taste drückt. Dadurch wird auch ein sich verändernder Balken am Bildschirm sichtbar.

Kopfhörerstecker

Wie bei den meisten Radios, CD-Spielern oder Fernsehern besteht bei den meisten Smartphones/Tablets die Möglichkeit, Kopfhörer oder Lautsprecher anzustechen. Die Öffnung dafür sieht aus wie ein kleines rundes Loch (AUX-Ausgang).

Vordere Kamera (Frontkamera)

Auf der Vorderseite befindet sich eine Kameralinse. Damit können Sie Fotos und Videos aufnehmen. Die Frontkamera besitzt in der Regel eine nicht so hohe Auflösung wie die Kamera auf der Rückseite.

Hintere Kamera (Rückkamera)

Auf der Hinterseite Ihres Smartphones /Tablets befindet sich eine Kameralinse. Damit können Sie Fotos und Videos aufnehmen. Die Rückkamera ist von der Bildqualität besser als die Frontkamera.

Einschub für Speicherkarten (SIM-Karten, SD-Karten, microSD-Karten, ...)

Je nach Tablet befindet sich unterhalb der Lautstärke-Taste ein Fach für diverse Speicherkarten und SIM-Karten. Speicherkarten dienen zur Erweiterung des Speicherplatzes. Sollten Sie z.B. viel mit dem Tablet fotografieren, lohnt es sich den Speicher zu erweitern, um eine größere Fotoanzahl speichern zu können. Eine SIM-Karte wird benötigt, wenn Sie mit dem Tablet auch telefonieren möchte.

Ladebuchse

Da das Tablet natürlich Strom verbraucht und unterwegs mit einem Akku betrieben wird, gibt es eine Öffnung um das Ladekabel anzustecken und damit den Akku wieder aufzuladen. Am rechten oberen Rand des Bildschirms sehen Sie den Akkustand, also zu wie viel Prozent der Akku noch geladen ist.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Gesten zur Bedienung

Tippen

Tippt man einmal auf ein Symbol am Bildschirm, so wird dieses geöffnet.



Zweimal tippen

Ein Doppelklick löst den Autozoom aus und vergrößert so Inhalte oder Fotos.



Ziehen (Wischen)

Ziehen bedeutet den Finger im Moment der Berührung des Bildschirmes (Displays) in eine Richtung zu bewegen.



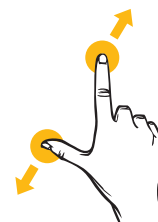
Drücken und halten

Berühren sie das Display oder ein Symbol und verweilen sie darauf. Mit dieser Art der Berührung haben Sie die Möglichkeit Einstellungen zu verändern, Symbole, Fotos etc. zu markieren oder zu verschieben.



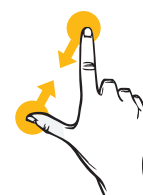
Zwei Finger spreizen

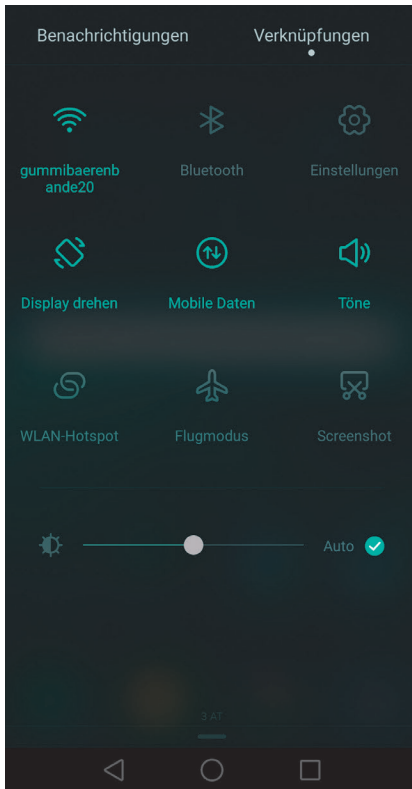
Diese Bewegung dient der Vergrößerung von auf dem Display gezeigten Inhalten. Das kann sehr praktisch sein, z.B. wenn Sie Zeitungen oder Bücher am Tablet lesen oder wenn Sie bestimmte Teile eines Fotos vergrößern möchten.



Zwei Finger zusammen führen

Diese Bewegung dient der Verkleinerung der am Display gezeigten Inhalte oder, im Falle einer zuvor erfolgten Vergrößerung, die Rückkehr zur ursprünglichen Ansicht.





Wenn Sie mit dem Finger vom **oberen Bildschirmrand** nach unten wischen, öffnet sich das Menü wie in der Abbildung links.

Symbole der Reihe nach erklärt beginnend von links oben:


- **WLAN:** Ein / Aus
- **Bluetooth:** Ein / Aus
- **Einstellungen:** Sie gelangen direkt ins Einstellungsmenü
- **Display drehen:** Display dreht sich, wenn Gerät gekippt wird
- **Mobile Daten:** Verbindung Ein / Aus
- **Töne:** An / Lautlos / Vibrieren
- **WLAN-Hotspot:** Das Smartphone dient selbst als WLAN-Sender und andere Geräte (z.B. Laptop) können sich verbinden
- **Flugzeugmodus:** bei Aktivierung sind keine Verbindungen möglich (Internet oder Telefon)
- **Screenshot:** Abbildung des Bildschirm wird gespeichert




3 Navigations-Symbole.

Navigation am Smartphone/Tablet


Am unteren Rand befinden sich 3 Symbole:

- 

DREIECK – Die „Zurücktaste“:
Mit dieser Taste kommen Sie einen Schritt zurück oder aus Menüpunkten wieder heraus.

- 

KREIS – Die „Zuhause-taste“:
Wenn Sie darauf klicken, kommen Sie wieder zum Startbildschirm zurück.

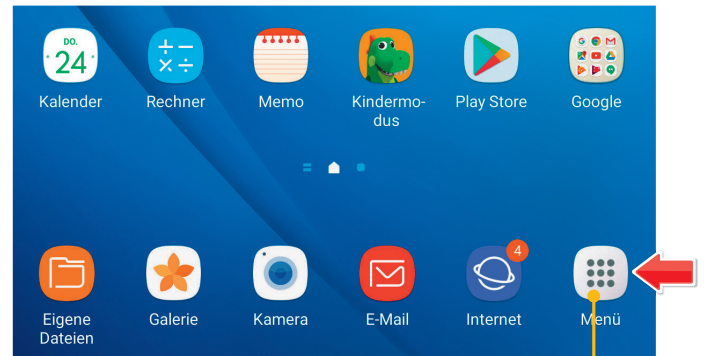
- 

VIERECK – Die „Aktive-Programme-Taste“:
Überblick über alle geöffneten Programme. Sie können zwischen diesen auswählen bzw. schließen.

3. EINSTELLUNGEN AM GERÄT

Die größte Freude und eine merkbare Erleichterung bei der Arbeit mit dem Tablet oder Smartphone erleben Sie mit der **passenden Grundeinstellung**, die selbstverständlich **individuell** angepasst werden kann.

Alle Einstellungen bzw. Änderungen können Sie über die **Menü-Taste** durchführen. Um das **Einstellungsmenü** zu öffnen, tippen Sie auf das **Menü-Symbol** und danach auf das **Einstellungen-Symbol**.



MENÜ-TASTE

So sieht das Symbol für „Einstellungen“ aus.

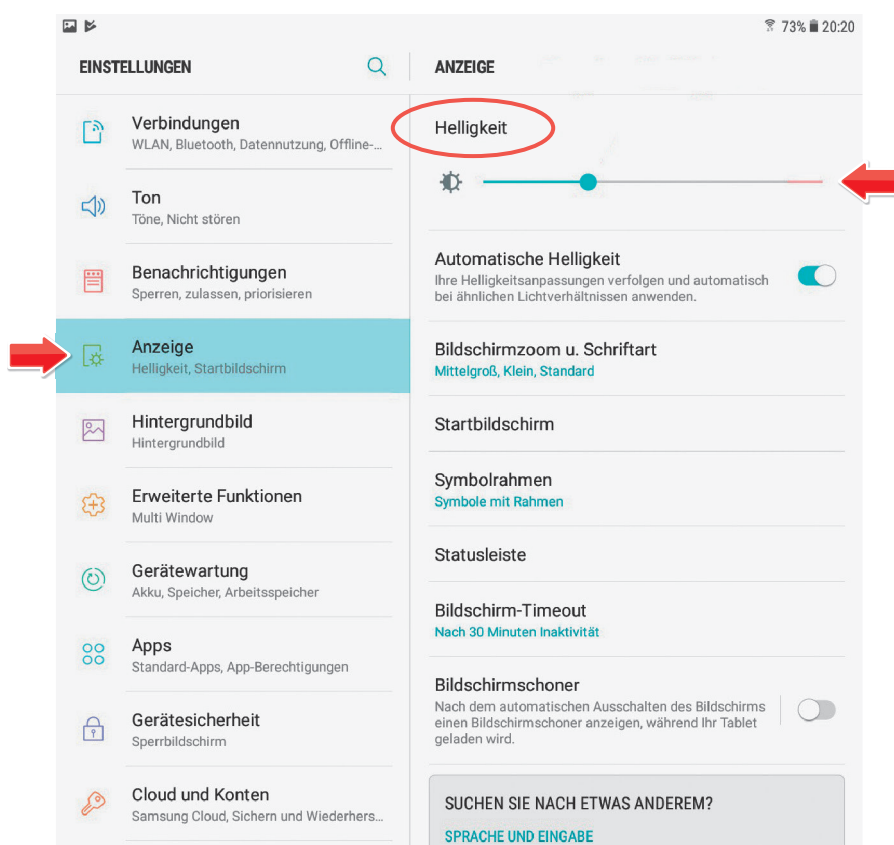


Platz für
NOTIZEN

Helligkeit

Einstellungen → Anzeige → Helligkeitsregler verschieben

Wichtig für eine gute Sicht, auch bei lichttechnisch schwierigen Bedingungen, ist die Einstellung der Helligkeit des Displays. Besonders bei sehr grellen Lichtverhältnissen, etwa bei Sonneneinstrahlung und Tageslicht, spiegelt ein zu dunkel eingestelltes Display und erschwert eine gute Sicht.



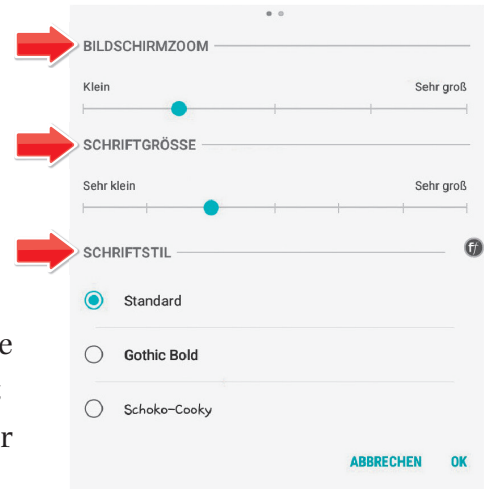
Platz für
NOTIZEN



Bildschirmzoom und Schriftarten

Einstellungen → Anzeige → Bildschirmzoom
(oder Ansichtsmodus und Schriftgröße)

Nach Ihren Wünschen und Vorstellungen lassen sich auch die **Größe der Bildschirmsymbole**, die **Schriftgröße**, sowie die **Schriftart** („Schriftstil“) einstellen. Dazu verschieben Sie einfach die dazugehörigen Regler, bzw. wählen etwas weiter unten Ihre passende Schriftart aus. Der Bildschirmzoom-Regler verändert die Größe der Symbole, der Schriftgröße-Regler vergrößert oder verkleinert die Schrift nach Ihren Wünschen.



Ruhezustand

Einstellungen → Anzeige → Ruhezustand
(Zeit bis der Bildschirm dunkel wird)

Durch Tippen auf Ruhezustand (Abb. 1) lässt sich der Zeitpunkt bis zum Finster werden des Bildschirms verzögern (Abb. 2).

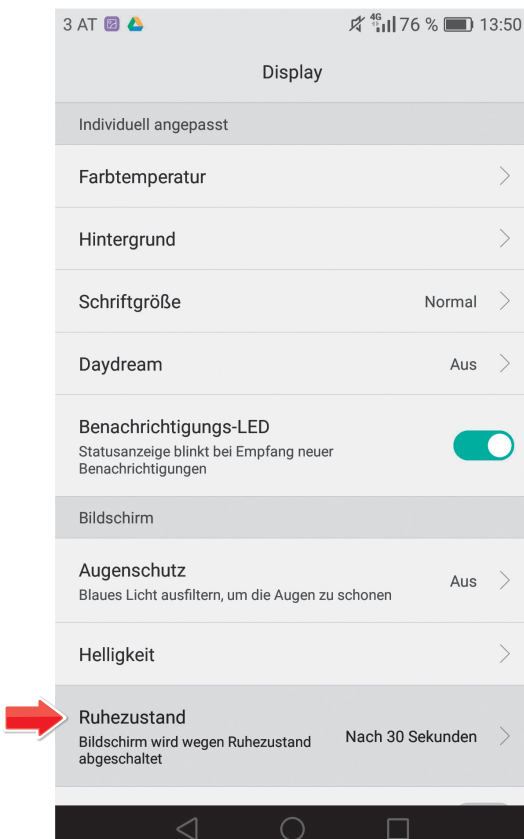


Abb. 1: Klick auf Ruhezustand.

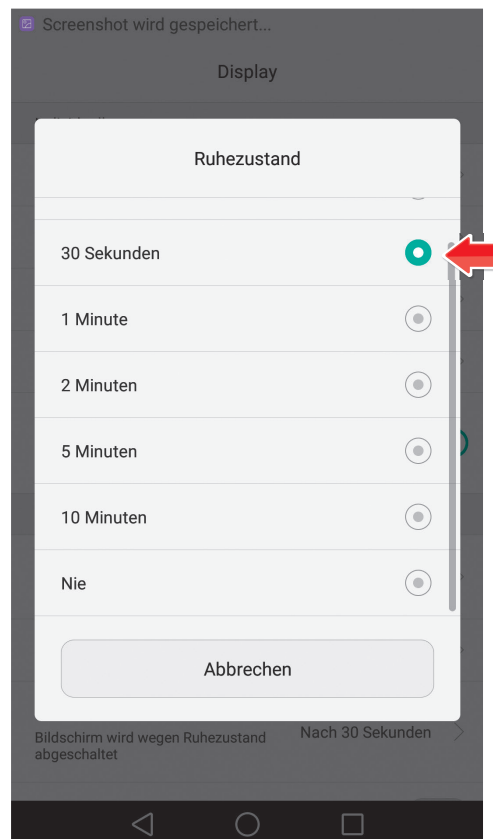


Abb. 2: Ruhezustand-Einstellungen.

Ton

Zusätzlich zum Lautstärkeregler am rechten seitlichen Rand des Tablets, lassen sich auch alle Klangeinstellungen über das **Ton-Menü** (zu finden in den Einstellungen) nach Ihren Wünschen verändern.



Lautlos-Modus

Tonmodus

Im Tonmodus können Sie zwischen „Ton“ und „Lautlos“ entscheiden. Im Lautlos-Modus werden ausnahmslos alle Töne auf **stumm** geschaltet.

Klingelton ändern

Unter dem Menüpunkt „Benachrichtigungstöne“ (Töne → **Standard-Benachrichtigungston**) können Sie unter **verschiedenen Klängen** wählen (Abb. 1). Sollte Ihnen der eingestellte Benachrichtigungston zu leise, zu nervig oder zu schrill sein, haben Sie hier die Möglichkeit der Anpassung. Wählen Sie einfach aus dem großen Angebot an Vorschlägen (Abb. 2).

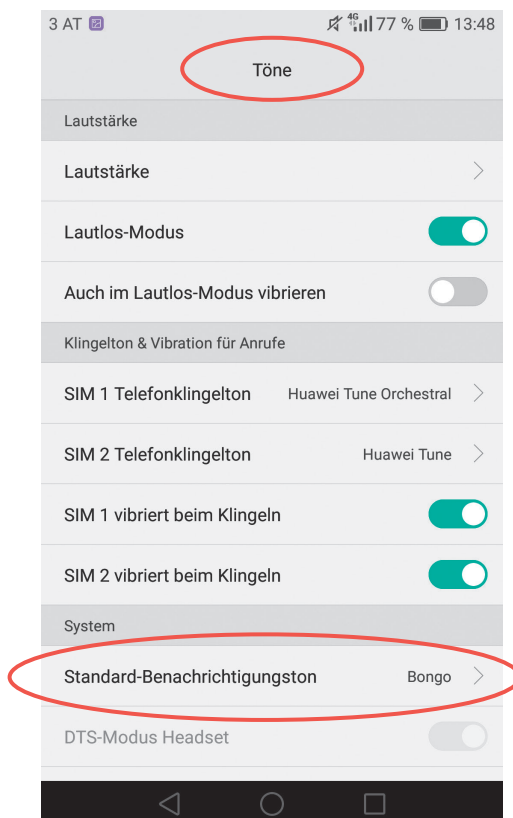


Abb. 1: Unter „Standard-Benachrichtigungston“ können Sie Töne ändern.

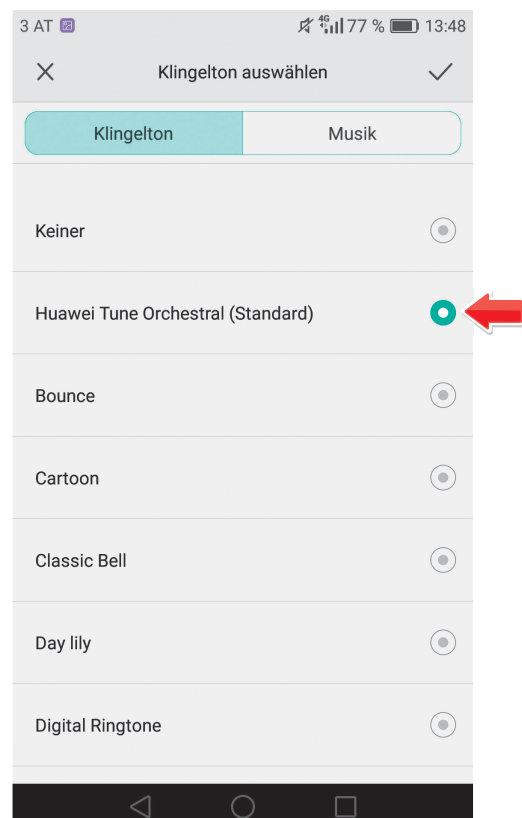


Abb. 2: Wählen Sie einen von vielen verschiedenen Klingeltönen aus.

4. WISSENSWERTES ÜBER: KONTAKTE, TELEFONIEREN & NACHRICHTEN (SMS)

Kontakte

Um zu den **Kontakten** oder zum Menüpunkt **Telefon** zu gelangen müssen Sie auf das Symbol mit dem „**Telefonhörer**“ tippen (Symbol rechts). Der rote Kreis mit der Zahl „1“ zeigt an, dass Sie einen Anruf in Abwesenheit hatten.



Telefonhörer-Symbol

Bestehende Kontakte suchen

Um einen Kontakt zu suchen, geben Sie in der Kontaktliste oben in das weiße Feld, wo „**Kontakte durchsuchen**“ steht, den zu suchenden Namen ein (Abb. 3). Tippen Sie auf den gefundenen Kontakt. Nun können Sie entweder **anufen** oder eine **Nachricht/SMS schreiben** (Abb. 4).

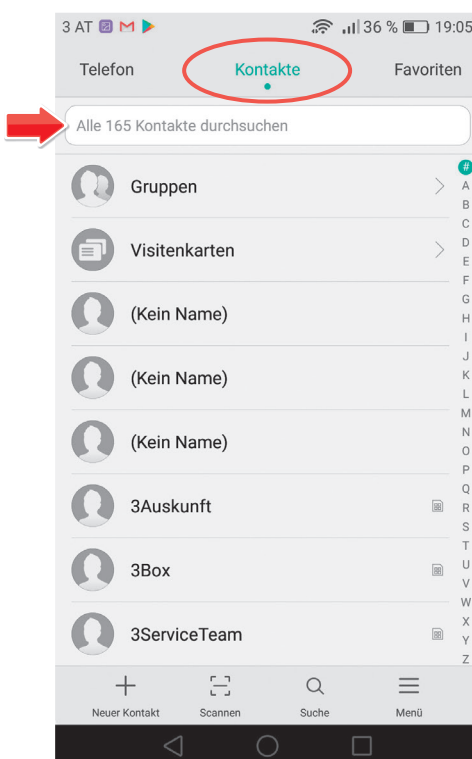
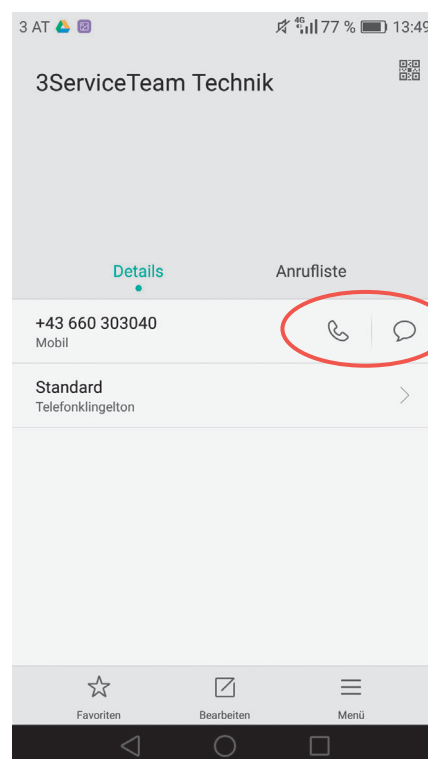


Abb. 3: Kontaktliste.



ANRUF- UND NACHRICHT-SYMBOL



Telefonhörer-Symbol:
Kontakt anrufen.



Sprechblasen-Symbol:
Kontakt eine Nachricht schreiben.

Abb. 4: Fenster mit Kontaktdaten.

Kontakt-Symbol



Einen neuen Kontakt anlegen

Tippen Sie als Erstes auf das **Kontakt-Symbol** auf Ihrem Display. Um einen neuen Kontakt anzulegen, tippen Sie beim Punkt „**Telefon**“ (Abb. 1) die Nummer ein und tippen dann auf „**Neuer Kontakt**“ (Abb. 2). Dort können Sie alle gewünschten Daten eingeben. Durch einen Tipp auf das **Häkchen rechts oben** wird der Kontakt gespeichert (Abb. 3). Nun befindet sich der neue Kontakt in Ihrer Kontaktliste.

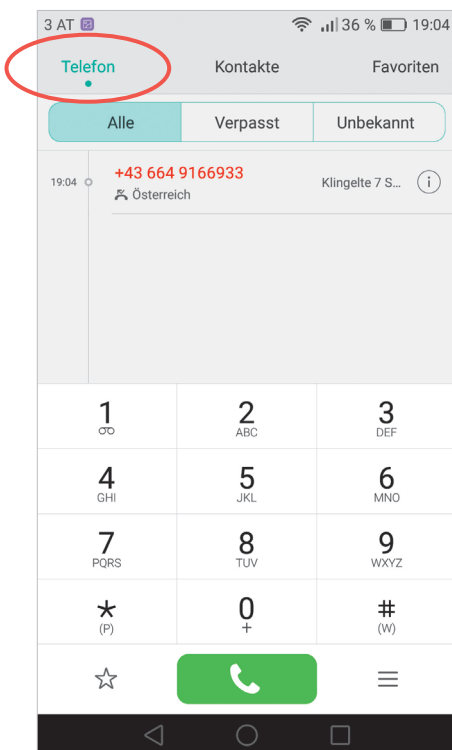


Abb. 1: Tippen Sie auf Ihrem Display auf den Menüpunkt „Telefon“.

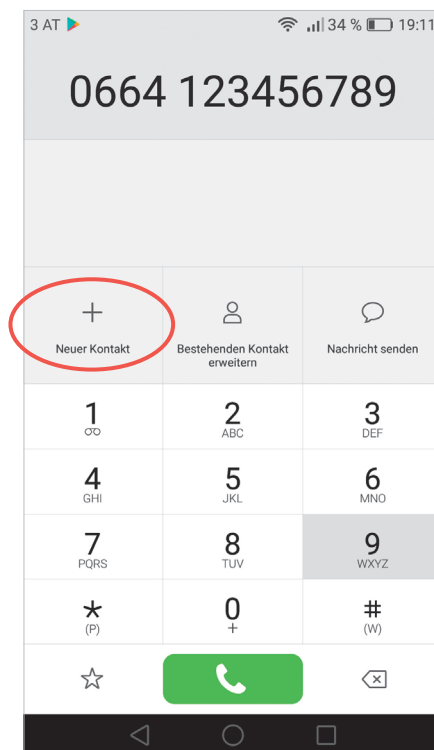


Abb. 2: Nummer eingeben und dann auf „Neuer Kontakt“ tippen.

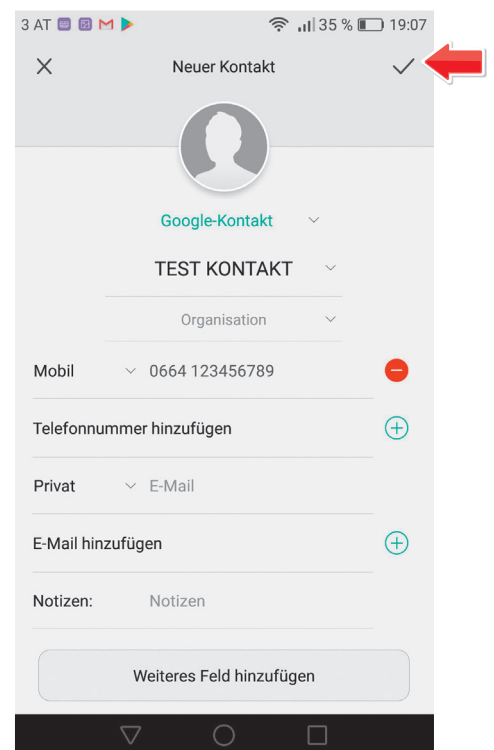
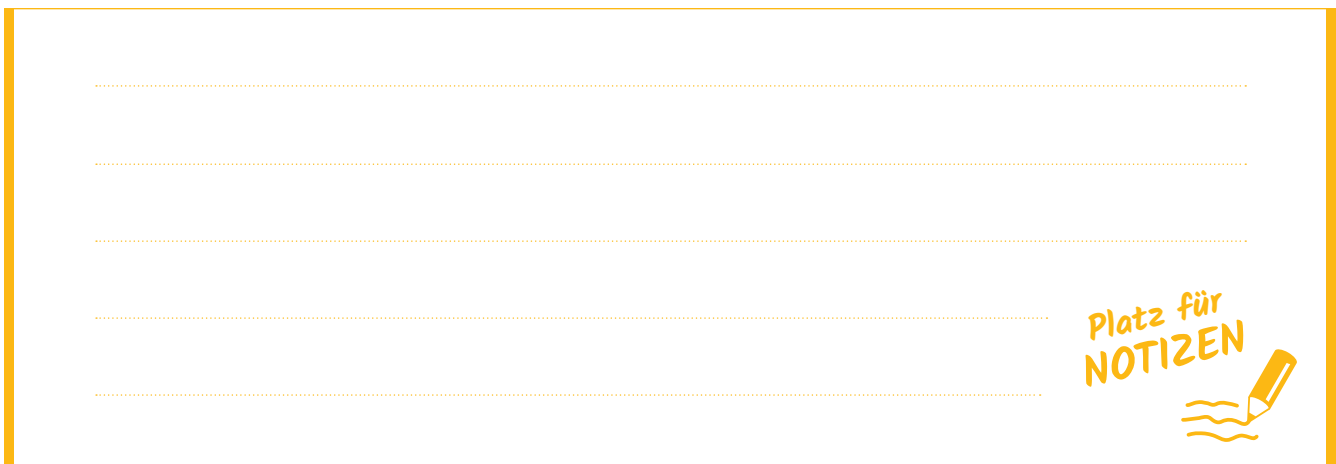


Abb. 3: Auf das Häkchen tippen um den neuen Kontakt zu speichern.



Telefonieren

Im Menüpunkt „**Telefon**“ haben Sie, wie bei Festnetztelefonen, eine **Zahlentastatur** (Abb. 4). Sie können durch „**runter wischen**“ die Tastatur verschwinden lassen. Es erscheint die **Anrufliste**. Anrufe in Abwesenheit sind **rot** (Abb. 5).

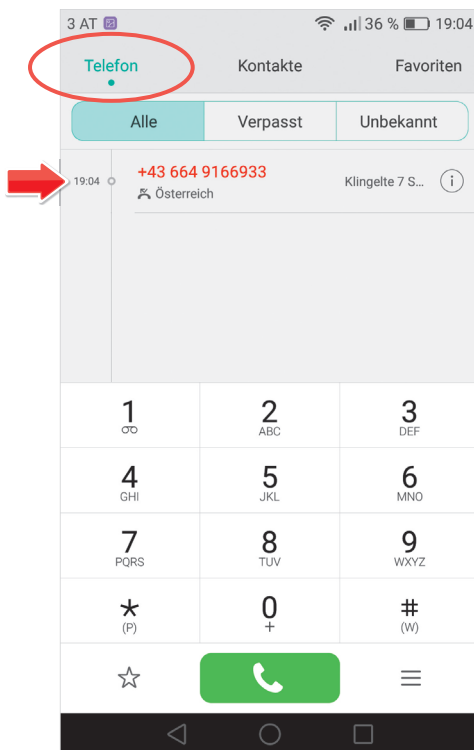


Abb. 4: Zahlentastatur.

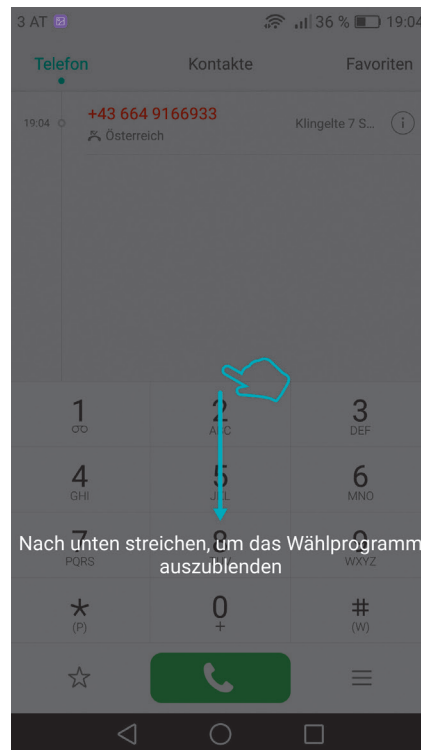


Abb. 5: Zahlen verschwinden lassen.



Nachrichten (SMS) schreiben

Um Nachrichten (SMS) zu schreiben, tippen Sie auf das **Nachrichten-Symbol**.



Nachrichten-Symbol

Dort öffnet sich dann ein Fenster, in dem Sie die **Kontakte auswählen** können, an die Sie die Textnachricht schreiben wollen. Darunter befindet sich das **Textfeld** (Abb. 6).

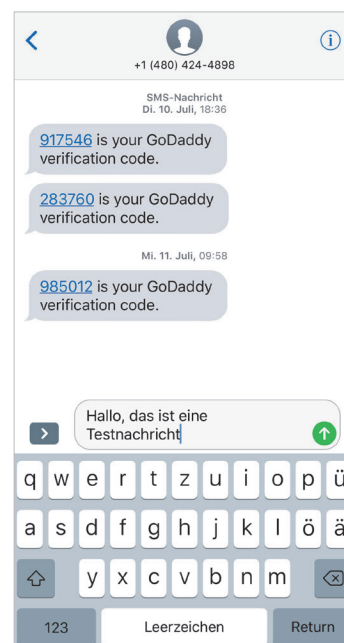
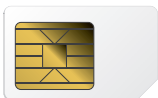


Abb. 6: In diesem Feld können Sie eine Textnachricht schreiben.

5. INTERNETVERBINDUNG HERSTELLEN

Nachdem Ihr Tablet nach Ihren Wünschen eingerichtet ist, stellen wir Ihnen die Verwendungsmöglichkeiten vor. Um in die Welt der fast unbegrenzten Möglichkeiten eintauchen zu können, sollte Ihr Tablet mit dem **Internet verbunden** sein.

Es gibt 2 Möglichkeiten eine Internetverbindung mit dem Gerät herzustellen:



SIM-Karte

1 Mobile Daten

Hier benötigen Sie zusätzlich zum Gerät eine **SIM-Karte** und einen **Vertrag** mit einem **Mobilfunkanbieter** der ein **Internetpaket** beinhaltet. Wenn das der Fall ist, können Sie überall wo es ein **Mobilnetz** gibt, auch ins Internet. **ACHTUNG: Nicht jedes Tablet hat die Möglichkeit SIM-Karten und somit das mobile Handy Netz zu nutzen!**



WLAN

2 WLAN

Ist ein **meist kostenloser Zugang** zum Internet, verfügbar in Hotels, Restaurants, öffentlichen Plätzen oder zuhause.

Die Verbindung zu einem verfügbaren WLAN-Netzwerk erfolgt über das **Einstellungs-Menü**. Zuerst muss die **WLAN-Verbindung aktiviert** werden. Dazu verschieben Sie im Einstellungsmenü unter dem Menüpunkt „**Verbindungen**“ den Regler nach rechts (Abb. 1). Das Reglerfeld färbt sich **blau**, die Einstellung wechselt von „AUS“ auf „EIN“. Alle verfügbaren Netzwerke in der Umgebung werden nun angezeigt (Abb. 2).

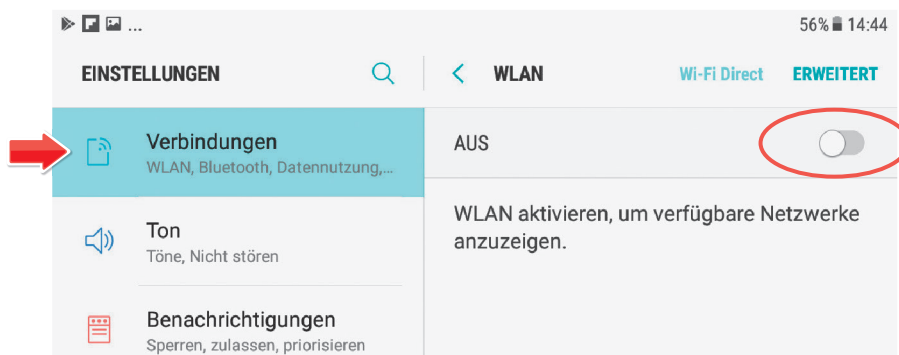
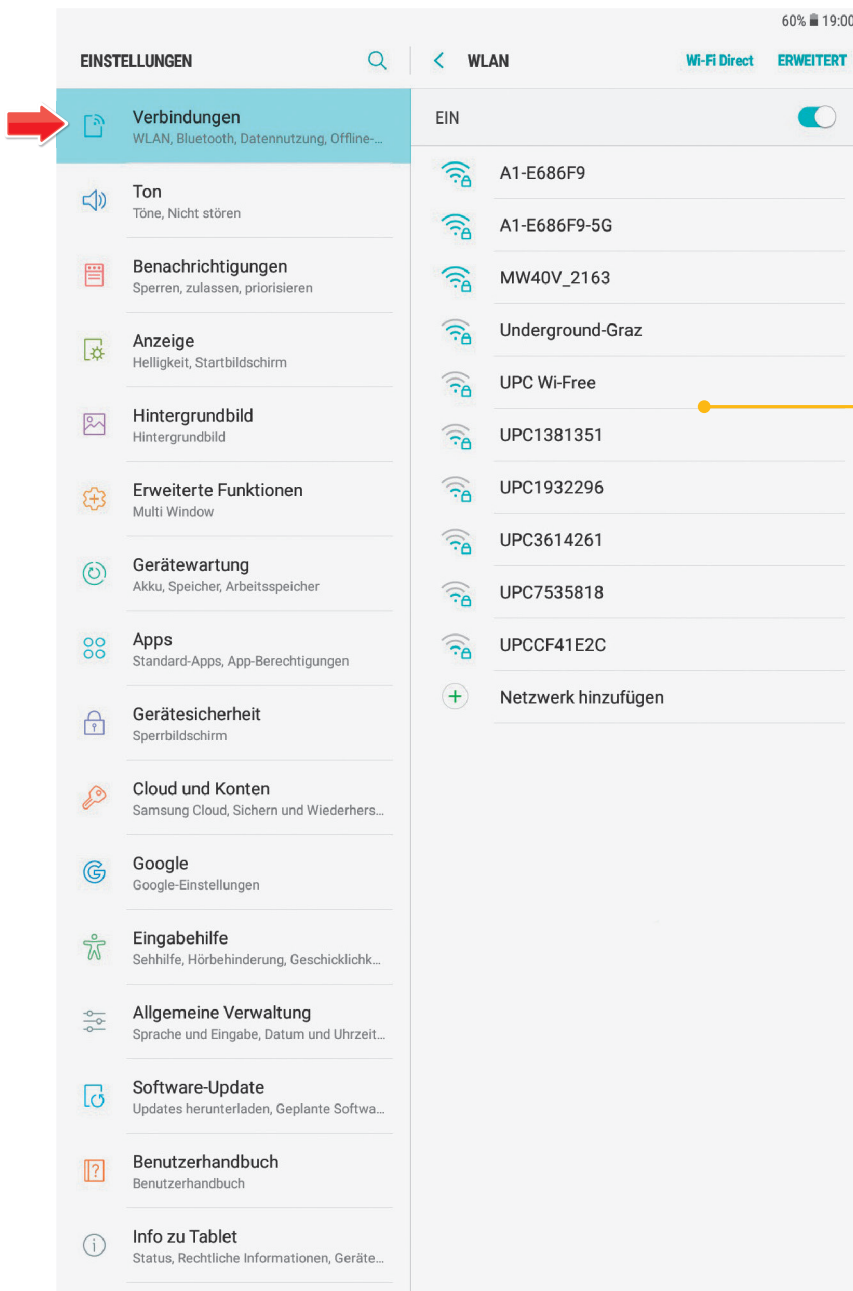


Abb. 1: Verschieben Sie den Regler von AUS auf EIN um die verfügbaren Netze anzuzeigen.



VERFÜGBARE NETZE

Abb. 2:
Hier werden alle verfügbaren Netzwerke in der Umgebung angezeigt. Tippen Sie auf einen Netzwerknamen um das Netz auszuwählen.

.....

.....

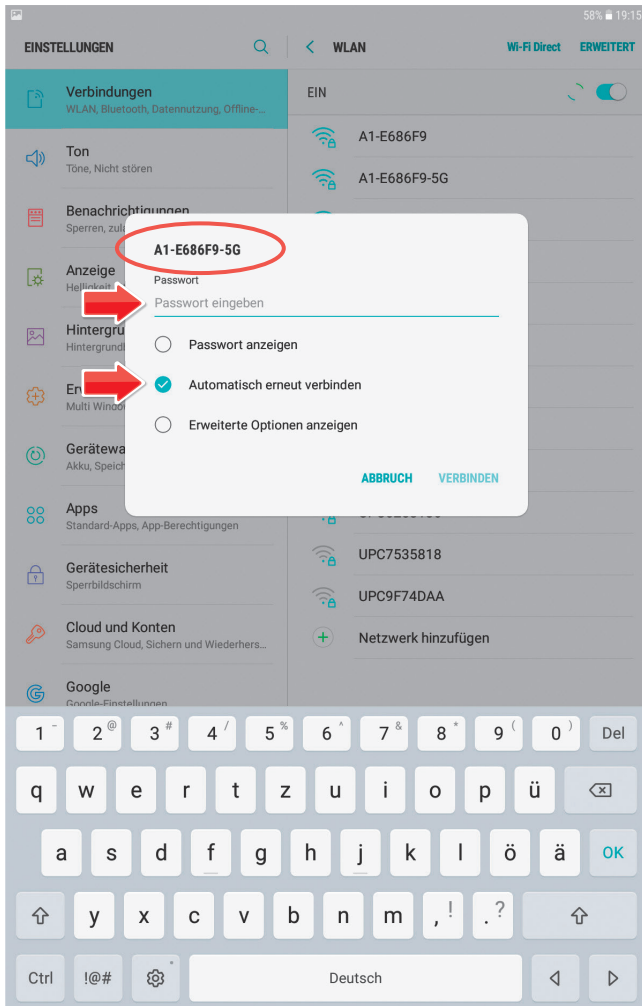
.....

.....

.....

.....

Platz für
NOTIZEN



Beispiel:

Sie befinden sich auf Urlaub in einem Hotel und wissen, dass hier für alle Gäste ein gratis WLAN-Zugang im Service inkludiert ist. Gehen Sie einfach zur Rezeption und fragen nach den **WLAN-Zugangsdaten** (Name des Netzwerkes SSID und Passwort).

Unserem Beispiel nach, heißt das WLAN-Netzwerk „A1-E686F9-5G“. Wählen Sie dieses Netzwerk mit einem Fingertipp aus. Es öffnet sich ein weiteres Untermenü, in welchem Sie jetzt die Möglichkeit haben, das dazugehörige **Passwort** einzugeben (Abb. links).

Sollten Sie in weiterer Folge des Öfftern dasselbe Netzwerk benutzen, wählt sich Ihr Tablet **automatisch** in das gespeicherte Netzwerk ein ohne dass Sie erneut danach suchen oder das Passwort eingeben müssen.

Bei erfolgreicher Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk erscheint unter dem Netzwerknamen der Hinweis „**Verbunden**“ (Abb. 1).

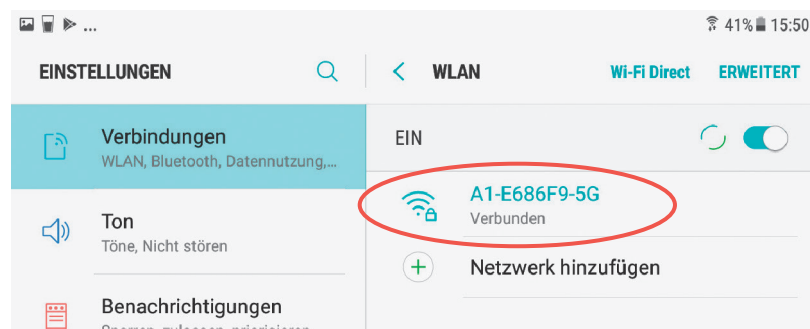


Abb. 1:
Hier wurden Sie erfolgreich mit dem Netzwerk „A1-E686F9-5G“ verbunden.

Jetzt sind Sie mit dem Internet verbunden und können loslegen! Um ins www zu gelangen, tippen Sie auf ein **Browsersymbol**:



Internet Explorer /
Edge



Safari



Mozilla
Firefox



Google
Chrome

Google als **Startseite** ist sehr hilfreich, da Sie sofort nach gewünschten Inhalten suchen können. Wenn Sie einen Suchbegriff wie hier „*Kleine Zeitung*“ eingeben, bekommen Sie sofort Vorschläge von Google. Sie können auf die gewünschte Webseite tippen (Abb. 2).

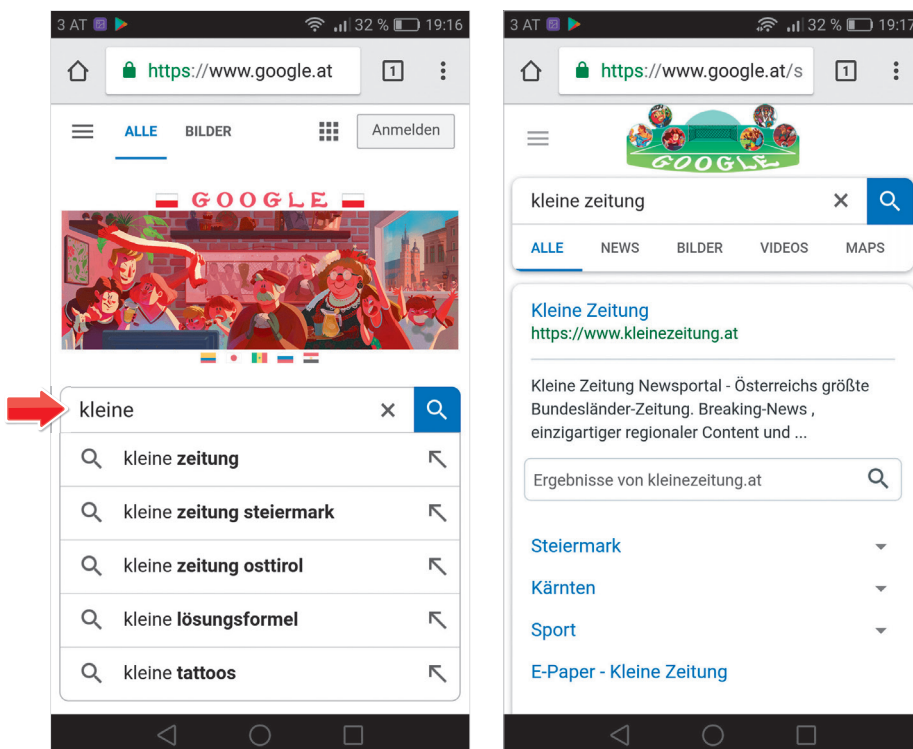


Abb. 2:
Geben Sie in der
Suchleiste „Kleine
Zeitung“ ein um Vor-
schläge von Google
zu erhalten.

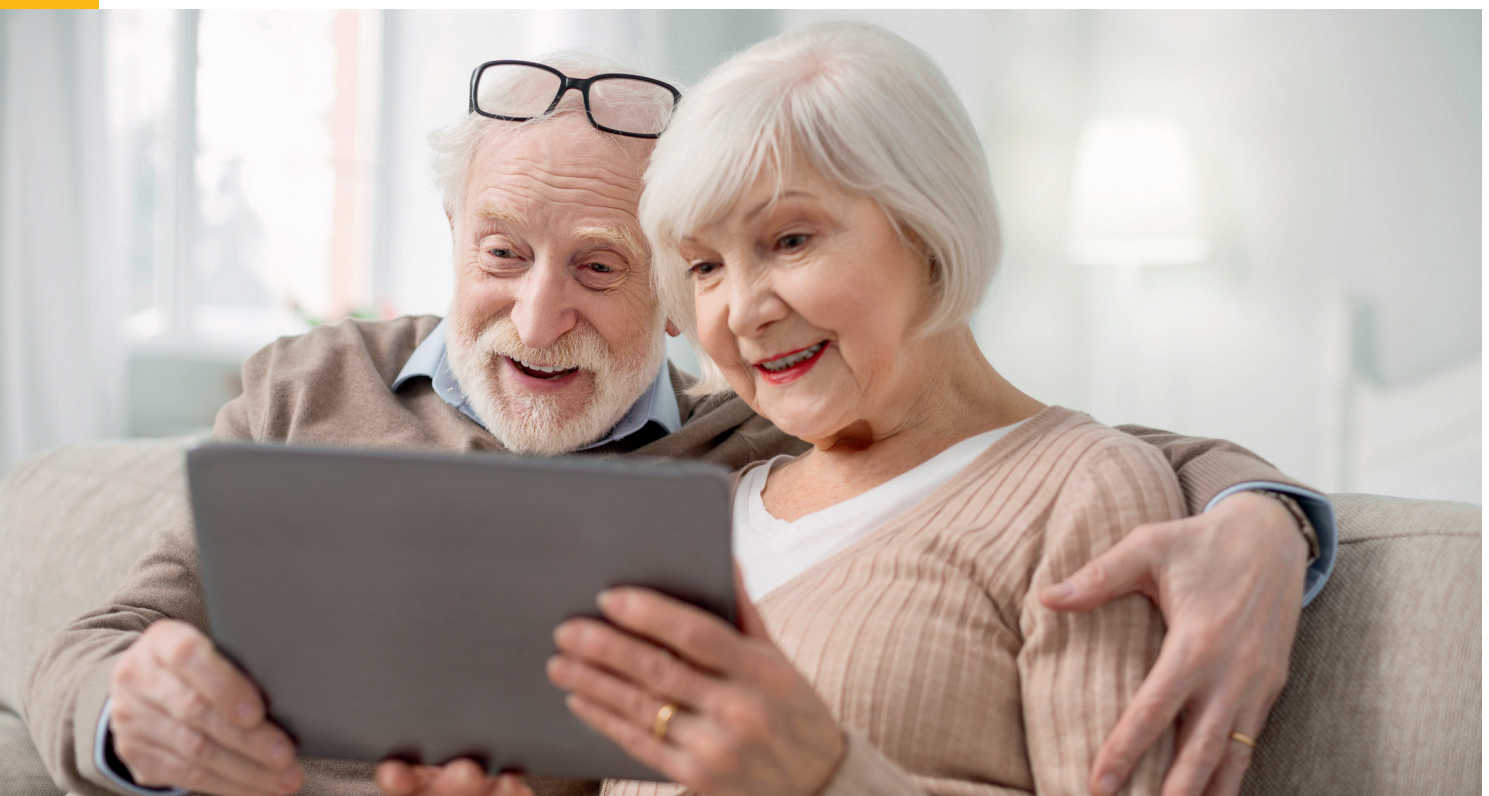
Platz für
NOTIZEN

6. WILLKOMMEN IN DER WELT DER **APPS**

Sie können nun Ihr Tablet mit „kleinen“ Programmen, sogenannten **Apps** (Abkürzung für Applications/Applikationen) erweitern. Dazu stehen Ihnen viele verschiedene Programme zur Verfügung:

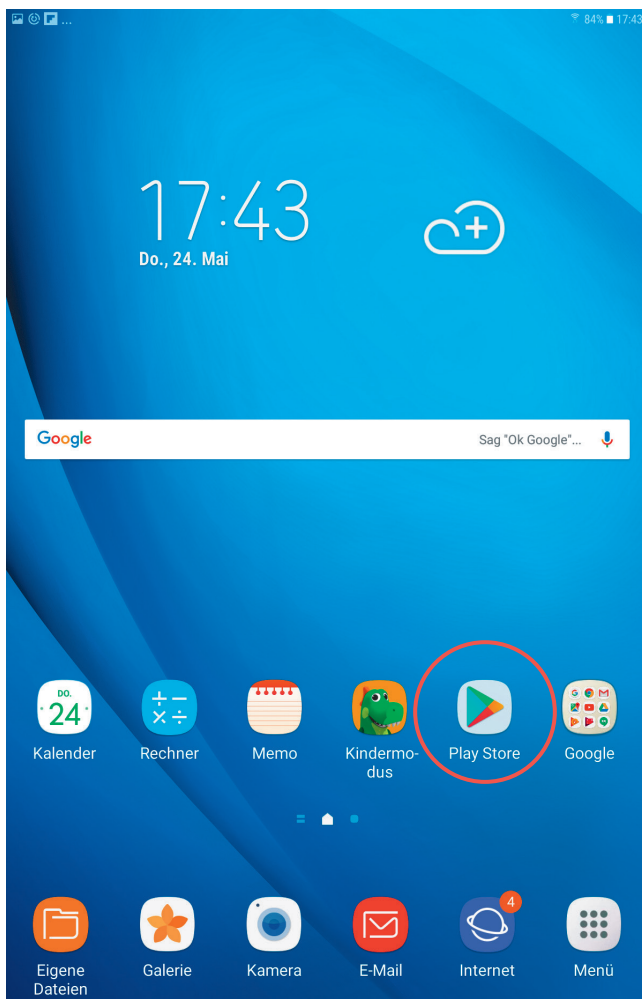
- **Fotobearbeitungsprogramme**
- **Medikamenten-/ oder Trink-Erinnerungsprogramme**
- **Online-Zeitungen**
- **Wetter**
- **Arzt- und Apothekendienste**
- **Gemeindeapp (inkl. Müllkalender)**
- **Gartentipps und Kochrezepte**

All diese Programme finden Sie in den „**App-Stores**“. Die Bedienung ist wirklich simpel. Im nächsten Kapitel werden Sie alles darüber erfahren.



7. PLAY-STORE (GOOGLE PLAY STORE)

Für alle Tablets und Smartphones mit einem **Android Betriebssystem**, bietet der **Google Play Store** die größte Auswahl an Apps. Die Bedienung erfolgt über ein **Eingabe- oder Suchfeld** direkt im Play Store. Sie geben dort einfach den Suchbegriff ein und der Play Store listet Ihnen alle dazu vorhandenen Programme auf. Natürlich finden Sie besonders in den beliebten Kategorien (z.B. Bild- und Fotobearbeitungsprogramme) eine große Anzahl verschiedener Anwendungen. Sie können anhand der **Nutzerbewertungen** bzw. mit Hilfe von **Erfahrungsberichten** von Menschen, die das Programm bereits genutzt haben, das für Sie passende heraussuchen. Öffnen Sie den Play Store, indem Sie auf das Symbol tippen:



Tippen Sie auf das Symbol um den Play Store zu öffnen.

Um in den Play Store zu gelangen, halten Sie Ausschau nach diesem Symbol:



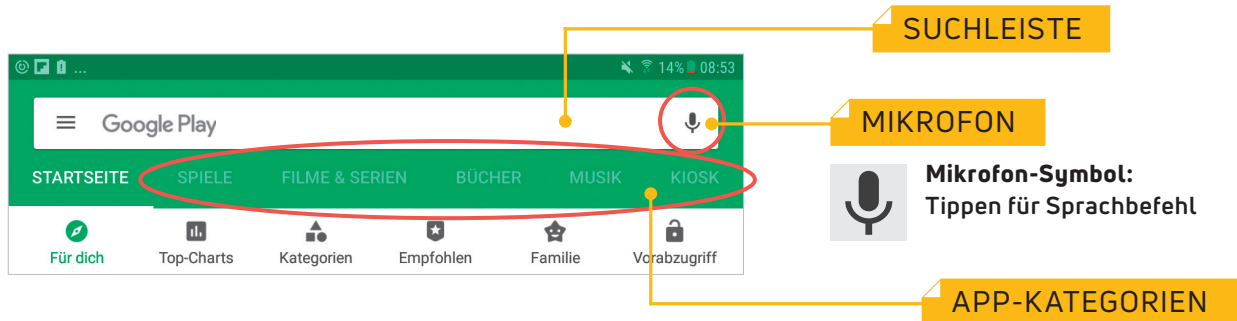
Play Store-Symbol für Android-Betriebssystem.

Alternativ für Apple Geräte (iPhone, iPad) der App-Store und folgendes Symbol:



Play Store-Symbol für Apple-Betriebssystem.

Ganz oben im Fenster finden Sie die zuvor schon erwähnte **Suchleiste**, darunter einige vordefinierte App-Kategorien.



Apps suchen

Um Apps zu suchen, tippen Sie mit dem Finger in die **Suchleiste**. Damit öffnet sich automatisch die **Tablet-Tastatur**. Geben Sie nun den gewünschten Begriff (z.B. Kompass), den Namen der App (z.B. WhatsApp) oder die gewünschte Kategorie (z.B. Spiele, Bücher, ...) ein (Abb. 1). Sie haben auch die Möglichkeit Apps per **Sprachbefehl** zu suchen. Dazu tippen Sie auf das **Mikrofon** am rechten Ende der Suchleiste und sagen dann laut und deutlich den gewünschten Begriff, den Namen der App oder die gewünschte Kategorie (Abb. 2).

Geben Sie hier Ihren gewünschten Suchbegriff ein.

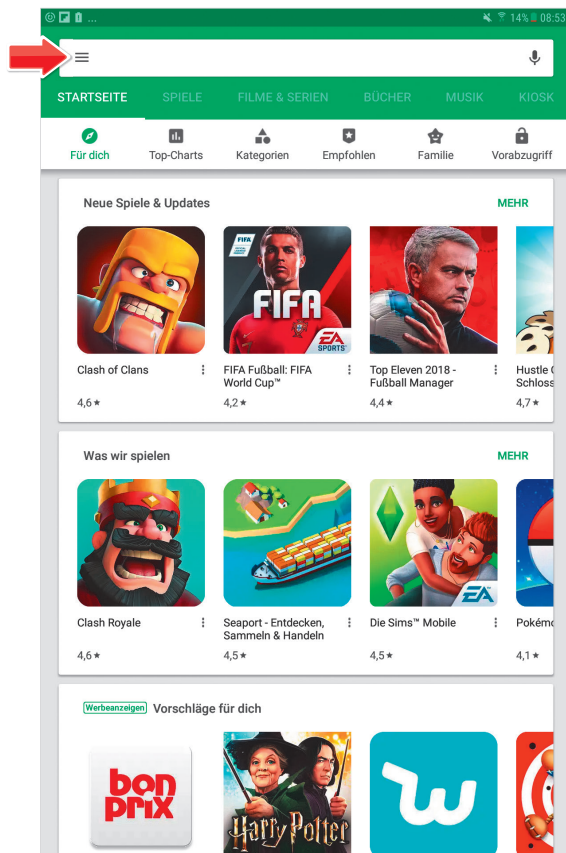


Abb. 1: Eingabe des Suchbegriffs in die Leiste.

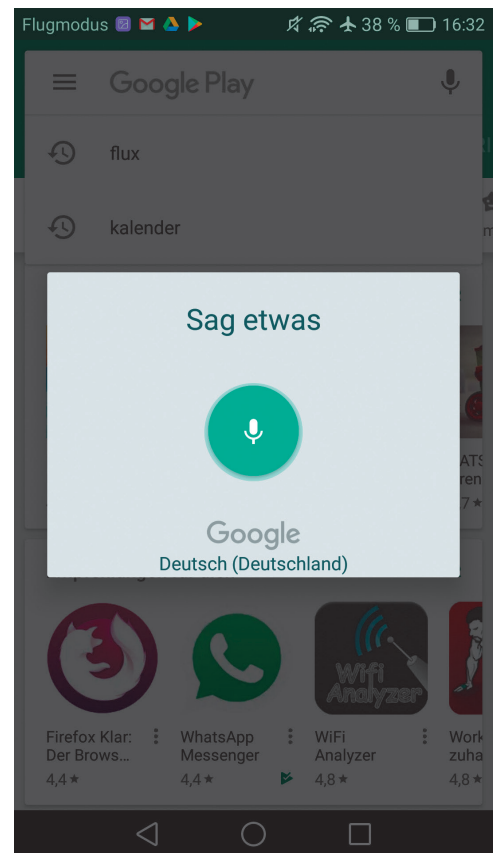


Abb. 2: Sprechen Sie laut und deutlich.

8. EINE APP INSTALLIEREN

Beispiel: Wasser-Trinkbecher/Water Drink Reminder

Sie haben nun den Punkt erreicht, an dem Ihnen unzählige Möglichkeiten offen stehen. In diesem Kapitel möchten wir anhand einer **Wasser Trinkwecker-App** zeigen, wie Sie Apps **installieren** und dann noch genauer auf **Einstellungen** und **Anwendungsmöglichkeiten** dieses nützlichen Programmes eingehen.

- 1 Öffnen Sie zuerst den **Play Store**.
- 2 Geben Sie in der **Suchleiste** den **Namen des gewünschten Programmes** ein, in unserem Beispiel „*Wasser Trinkwecker*“.

Wie Sie nach der Eingabe bemerken werden, gibt es eine große Auswahl an Apps, die Nutzerinnen und Nutzer an die ausreichende Flüssigkeitsaufnahme erinnern sollen (Abb. 3). Die Entscheidung liegt nun an Ihnen. Entscheidungshilfen hierbei sind auf jeden Fall die **App-Bewertungen** und die **Kommentare von Menschen**, die diese App bereits heruntergeladen und getestet haben.

Achten Sie hierbei nicht nur auf die **Höhe der Bewertung** an sich (z.B. 4,7 von 5 Sternen), sondern auch auf die Anzahl der bewertenden Teilnehmer. So scheint zum Beispiel eine App mit der höchsten Bewertung von 5 Sternen auf, wenn nur eine einzige Person(meistens die Entwicklerin oder der Entwickler des Programmes) die App mit 5 Sternen bewertet (Abb. 4, nächste Seite).

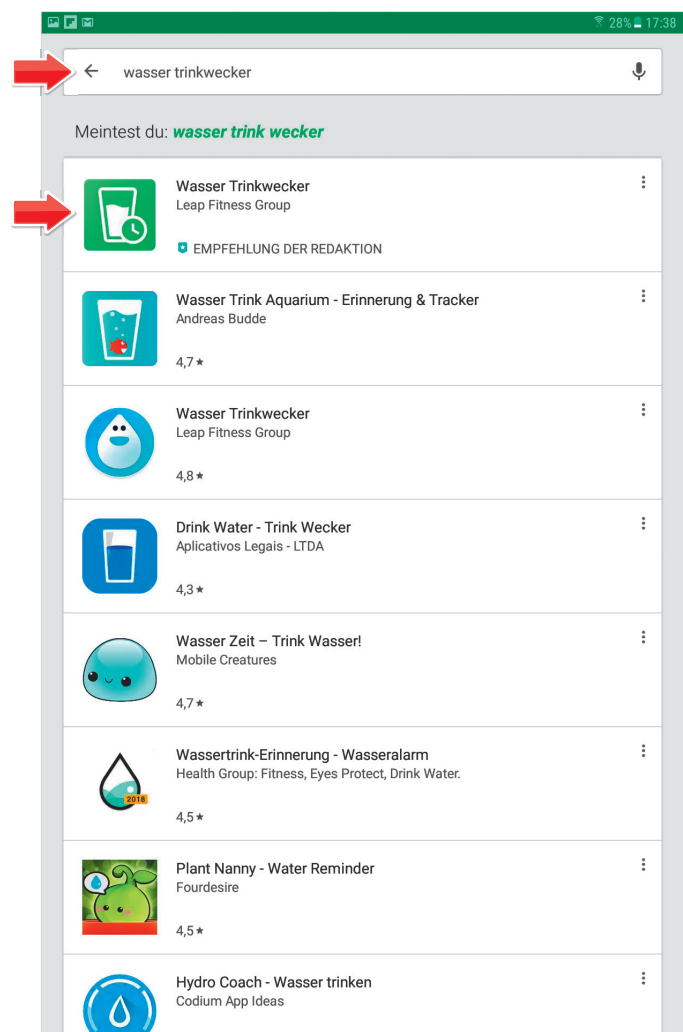


Abb. 3: Hier sehen Sie eine große Auswahl an Apps. Tippen Sie auf ein Symbol, um das Programm zu öffnen.

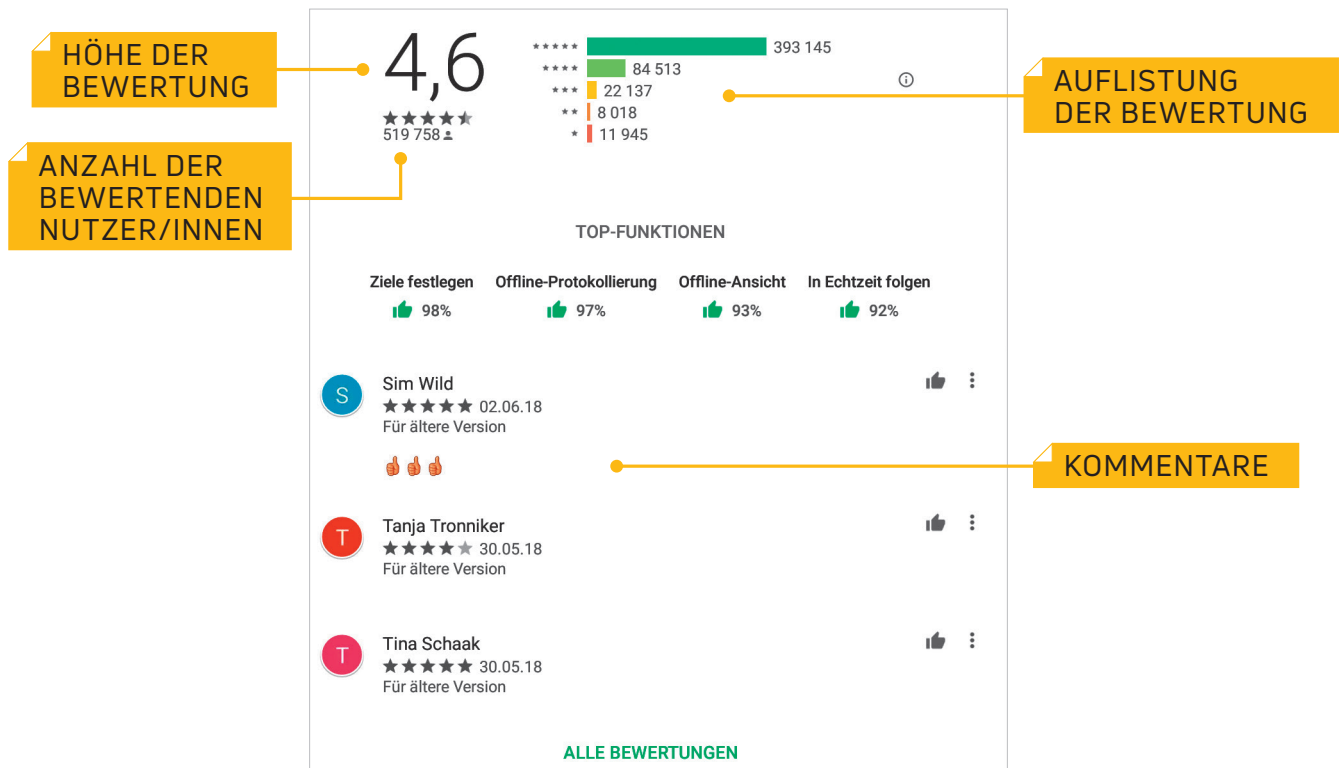


Abb. 4: Hier sehen Sie die App-Bewertungen und Kommentare.

Für unser Beispiel entscheiden wir uns für den „Wasser Trinkwecker“. Tippen Sie hierzu in die **Zeile** oder auf das **Symbol** dieser App. Damit öffnet sich ein neues Fenster mit **Informationen** und **Statistiken** dieses Programm betreffend. Zu sehen sind unter anderem die **Anzahl der Downloads**, also wie oft diese App bereits weltweit **heruntergeladen** wurde, **Bewertungen**, **Kategorie** und auch das **berühmte Kleingedruckte** (Abb. 5). Direkt unter dem „**Installieren**“-Feld, finden Sie den Hinweis, dass diese App auch **Werbung** enthält „**Enthält Werbung**“.

Ist Ihnen eigentlich aufgefallen, dass dieses Programm kostenlos zur Verfügung steht?

Die Einnahmen für Gestaltung, Entwicklung und Wartung dieses Programmes werden nicht durch Kostenpflichtigkeit hereingespielt, sondern durch Werbung. Werbetreibende bezahlen für die Einschaltung im Programm. Je mehr Nutzer die App hat, desto wertvoller sind die Werbeeinschaltungen und desto mehr kosten sie natürlich auch für die Werbetreibenden.

Unter dem Bereich „**Weiterlesen**“ finden Sie alle **wichtigen Informationen** betreffend Möglichkeiten und Funktionsweisen der App (Abb. 6). Tippen Sie in weiterer Folge auf das Feld „**Installieren**“. Das Programm wird nun aus dem Internet auf Ihr Tablet oder Smartphone geladen.

ACHTUNG: Manche Apps sind NICHT KOSTENLOS! Unter dem Feld „Installieren“ steht dann der Preis, z.B. € 2,99. Man kann sich dieses Programm dann z.B. mit der Kreditkarte kaufen.

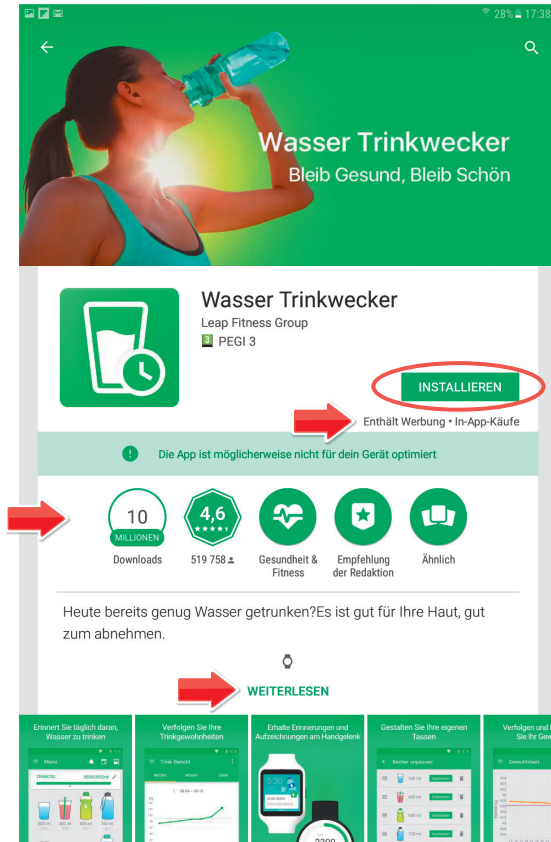


Abb. 5: Wasser Trinkwerk-App mit den dazu-gehörigen Informationen und Statistiken.

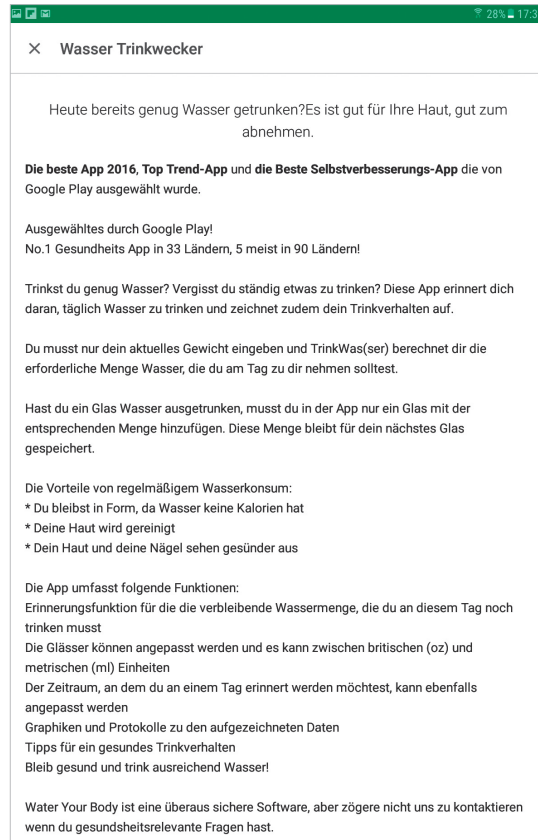


Abb. 6: Tippen Sie auf „Weiterlesen“ um wichtige Informationen zu dieser App zu erhalten.

Platz für
NOTIZEN

Sobald der Balken auf 100 % steht (Abb. 1) , sind Sie im Besitz dieses Programmes und können sofort mit der Anwendung starten, indem Sie auf das Feld „Öffnen“ tippen (Abb. 2). Herzliche Gratulation, Sie haben soeben Ihre erste App installiert!

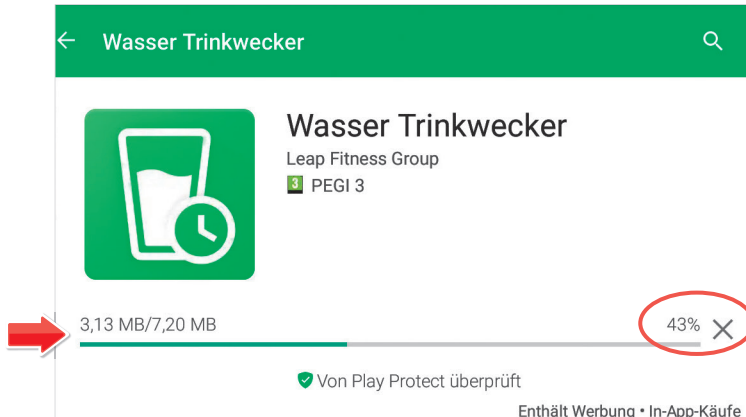


Abb. 1: Bei 100 % ist das Programm fertig installiert.

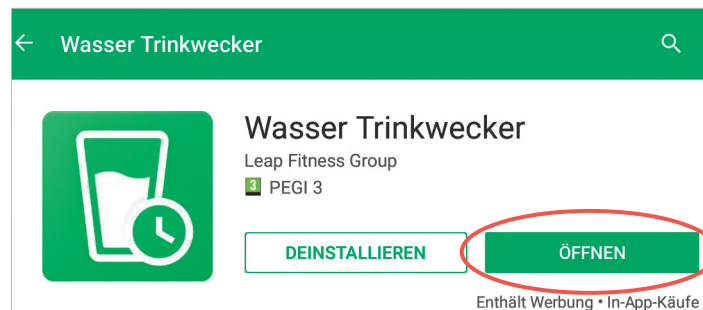


Abb. 2: Tippen Sie auf „Öffnen“ um die App zu starten.

Platz für NOTIZEN

So nützen Sie die App für sich

Nun wollen wir natürlich dieses Programm auch für unsere Zwecke nutzen. Vielleicht sind Sie ja jemand, der/die gerne einmal auf das Trinken vergisst. Mit diesem Programm werden Sie unaufdringlich je nach Gewicht, Wetter, Schlafrhythmus und körperlicher Betätigung rechtzeitig über fehlende Flüssigkeitsaufnahme informiert und motiviert Ihr empfohlenes Tagesziel zu erreichen.

- 1 Geben Sie gleich nach dem Öffnen Ihr **Gewicht** ein.
- 2 Definieren Sie Ihre **Schlaf-Wachphase** und bestätigen Sie mit „OK“.
- 3 Tippen Sie nochmals auf „OK“ im grünen Rechteck (Abb. 3).

Nun können Sie mit der Dokumentation Ihres Trinkverhaltens beginnen. Je nachdem was oder wie viel Sie trinken, können Sie Ihre eigenen Getränke und Getränkemengen generieren:

- 1 Tippen Sie auf das **Wasserglassymbol mit dem gelben Kreis** rechts unten in der Ecke(Abb. 4)



Sie finden hier eine Auswahl an den gängigsten Getränkearten und Mengen. Je nach Trinkverhalten können Sie die Mengen (in Milliliter) und die Reihenfolge in der Liste nach Ihren Wünschen verändern. In der Grundeinstellung finden sich Wasser, Säfte, Energiedrinks, Bier, Kaffee und Tee als Getränkearten.



Abb. 3: Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein.

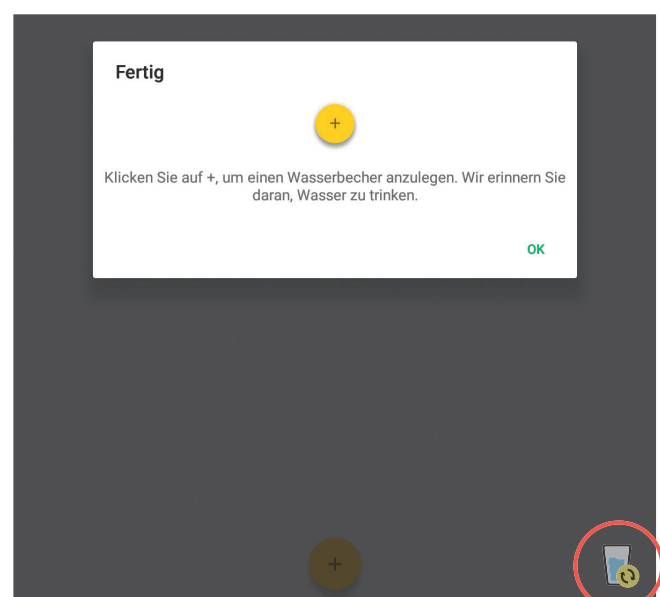


Abb. 4: Wasserglassymbol rechts unten in der Ecke.

9. KOMMUNIKATION MIT SKYPE UND WHATSAPP

Als Teil des weltweiten Netzwerkes, steht Ihnen die Welt der nahezu unbegrenzten Kommunikation offen. **Datenübertragung in Sekundenschnelle** eröffnet Ihnen die Möglichkeit mit Bekannten, Verwandten und Freunden auf der **ganzen Welt** zu kommunizieren. **Durch die neue Technik können Sie nun jederzeit wieder aktiv am Leben teilhaben!**

Eine **Internetverbindung** und ein **passendes Programm** reichen aus, um **weltweit kostenlos** (bei einer gratis WLAN-Verbindung oder mit im Vertrag inkludierten mobilen Datenvolumen) mit Menschen in Verbindung zu treten. Im folgenden Kapitel möchten wir Ihnen den Umgang mit einem der bekanntesten Kommunikationsprogramme zeigen, nämlich **Skype**.





Skype installieren

Zuerst müssen sie wieder die gewünschte App (Skype) auf Ihrem Tablet installieren. Dazu öffnen Sie bitte wiederum den **Play Store** und geben oben in der Suchleiste „**Skype**“ ein (Abb. 1). Tippen Sie auf das erste Suchergebnis, das **weiße „S“ auf blauem Grund**, danach auf **installieren**. Warten Sie bis die Installation abgeschlossen ist und tippen Sie dann zum Starten der App auf „**Öffnen**“ (Abb. 2).

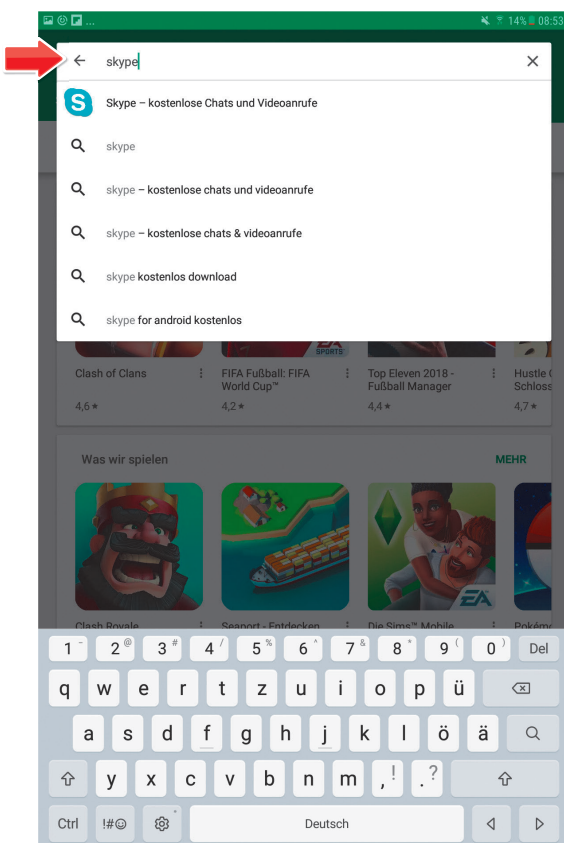


Abb. 1: Geben Sie oben in die Suchleiste den Appnamen „Skype“ ein.

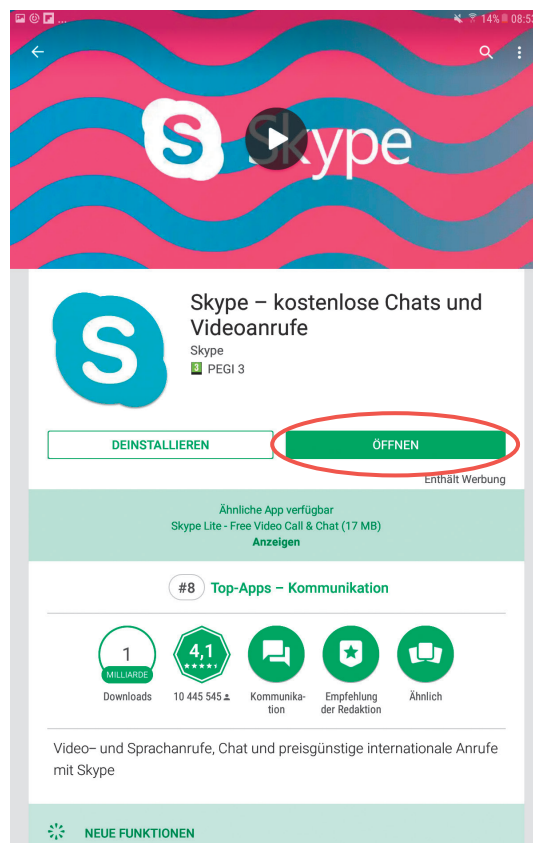


Abb. 2: Zum starten von Skype tippen Sie auf den Button „Öffnen“.

Danach starten Sie mit der Einrichtung des Programmes. Es ist notwendig sich mit einer bereits vorhandenen **E-Mailadresse** oder, sollten Sie eine SIM-Karte im Tablet haben, **Telefonnummer** anzumelden.

Unser Vorschlag wäre, dass Sie sich hier gleich mit der bereits vorhandenen **Gmail-Adresse** anmelden. Zuvor müssen Sie jedoch die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Skype akzeptieren. Hierzu aktivieren Sie das **Häkchen** bei „*Ich stimme den AGB zu*“ und tippen dann auf „**Starten**“ (Abb. 1).

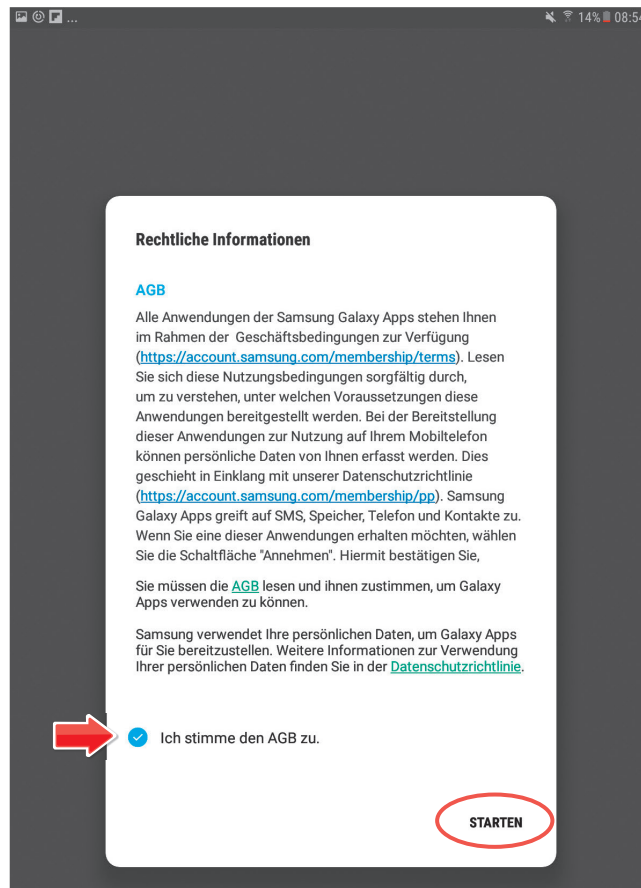


Abb. 1: Akzeptieren Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Skype und tippen dann auf „**Starten**“.

Skype-Konto erstellen bzw. bei Skype anmelden

Sollten Sie schon ein Skype-Konto haben, geben Sie nun Ihre **Zugangsdaten** ein (Abb. 2). Falls Sie noch kein Konto haben, tippen Sie bitte im unteren Bereich des Touchscreens auf „**Konto erstellen**“. Danach wählen Sie die Möglichkeit, sich mit einer **vorhandenen Mailadresse** anzumelden.

Geben Sie nun im ersten Feld Ihre **Mailadresse** ein (Abb. 3). Dazu tippen Sie zuerst ins Feld hinein, warten bis sich die Tastatur öffnet und geben dann Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschließend tippen Sie in das Feld „**Kennwort erstellen**“, warten bis sich die Tastatur öffnet und geben dann ein **Passwort** Ihrer Wahl ein. Tippen Sie dann auf „**Weiter**“.

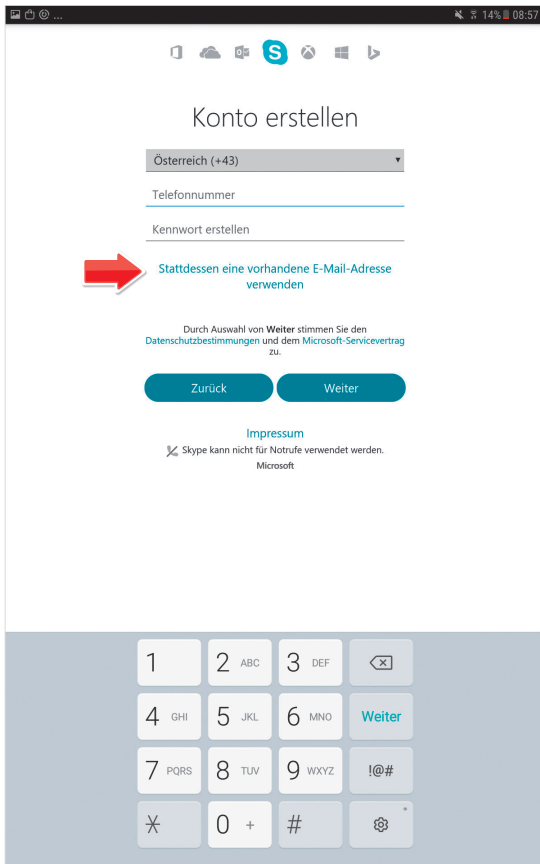


Abb. 2: Wenn Sie schon ein Skype-Konto haben tippen Sie auf „Stattdessen eine vorhandene E-Mail Adresse verwenden“.

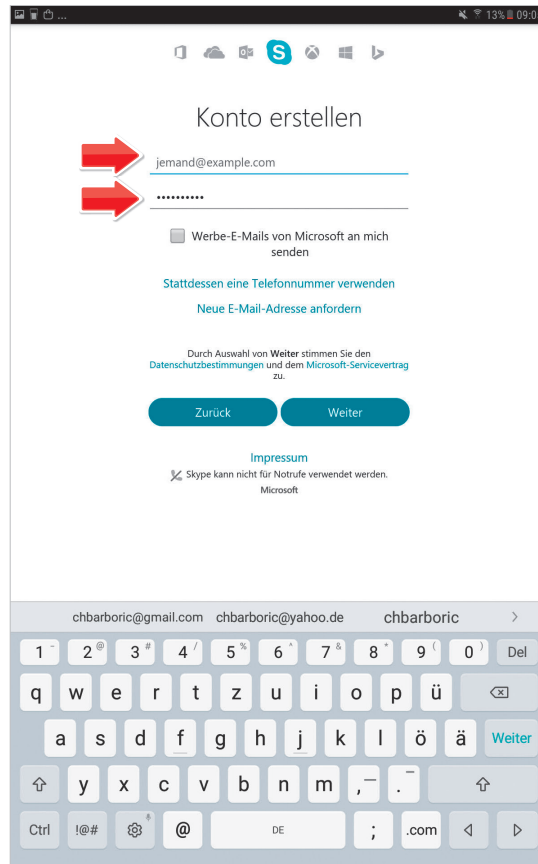


Abb. 3: Um ein Konto zu erstellen geben Sie in die erste Zeile ihre E-Mail Adresse und in die zweite Zeile ihr Passwort ein.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Platz für
NOTIZEN

Geben Sie jetzt noch einen **Namen** ein (Abb. 1). Sie können auch einen Fantasienamen nehmen, richtiger Vor- und Nachname sind hier nicht erforderlich.

Abb. 1: Geben Sie hier Ihren Namen ein.

Damit haben Sie Ihr Konto erstellt. Jetzt gilt es, das **erstellte Konto zu bestätigen**. Nach Eingabe des Namens öffnet sich ein neues Fenster, Sie sollen nun einen **Code eingeben** (Abb. 2). Öffnen Sie nun ihr **Gmail-Programm**. Sie haben in der Zwischenzeit ein E-Mail mit dem benötigten **vierstelligen Code** erhalten (Abb. 3).

Abb. 2: Bestätigen Sie Ihre Skype-Konto indem Sie hier den vierstelligen Code eingeben.

Abb. 3: In ihrem E-Mail Postfach befindet sich ein Bestätigungs-Mail mit dem vierstelligen Code.

Nachdem Sie den **vierstelligen Code** eingegeben haben, öffnet sich ein neues Fenster mit einer Buchstabenkombination (Abb. 4). Hier soll sichergestellt werden, dass Sie **kein Roboter oder Programm** sind und Schaden anrichten wollen. Diese Form der **Sicherheitsüberprüfung** nennt man **Captcha-Test**.

Beim Captcha-Test sehen Sie eine Kombination aus **Groß- und Kleinbuchstaben**, die von einem (Schad-)Programm nicht erkannt werden kann. Entziffern Sie die **Buchstabenkombination** und geben Sie diese danach in das vorgesehene Feld richtig ein (Abb. 4). Sollten Sie die Buchstabenkombination nicht entziffern können, dann tippen Sie auf das Feld „**Neu**“ um sich eine neue Kombination anzeigen zu lassen. Diese Art von Test kommt öfters im Internet vor.

Abb. 4: Tippen Sie in die Zeile die Buchstabenkombination ein.



Nun öffnet sich das Programm. Um alle **Funktionen** von Skype uneingeschränkt nutzen zu können, müssen Sie dem Programm zuerst erlauben auf **einige Funktionen** zugreifen zu können. Erteilen Sie dem Programm alle **4 Berechtigungen**.

Berechtigungen sind für Apps notwendig, um die gewollten Aktionen auf dem Gerät ausführen zu können. Nach der Installation muss **zugestimmt** werden, bevor Sie die App nutzen können.

Diese Vorgehensweise der Anmeldung ist bei den meisten Kommunikations-Apps, wie zum Beispiel WhatsApp üblich.

1. BERECHTIGUNG
Zulassen, dass die App **Skype** Telefonanrufe tätigen und verwalten darf?
1 von 4 ABLEHNEN **ZULASSEN**

2. BERECHTIGUNG
Zulassen, dass die App **Skype** auf Fotos, Medien und Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen darf?
2 von 4 ABLEHNEN **ZULASSEN**

3. BERECHTIGUNG
Zulassen, dass die App **Skype** Audio aufnehmen darf?
3 von 4 ABLEHNEN **ZULASSEN**

4. BERECHTIGUNG
Zulassen, dass die App **Skype** Bilder und Videos aufnehmen darf?
4 von 4 ABLEHNEN **ZULASSEN**

LUPE

Herzliche Gratulation, Sie können nun loslegen!

Vielleicht wissen Sie schon mit wem Sie **videotelefonieren** möchten? Kennen Sie dessen Benutzernamen? Suchen Sie danach, indem Sie im **oberen rechten Bereich** der Anzeige auf das **Lupen-Symbol** tippen.



Lupen-Symbol

Anmeldung bei WhatsApp

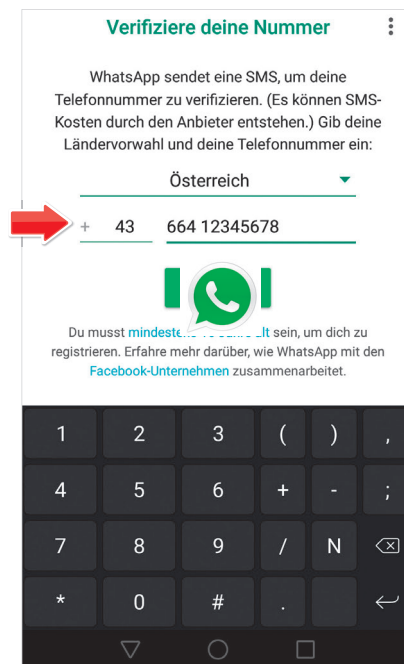
Zuerst muss das App „WhatsApp“ im **Play Store** heruntergeladen und installiert werden. Bei WhatsApp benötigt man eine Telefonnummer, d.h. eine **SIM-Karte**. Dann muss man sich wie folgt registrieren:



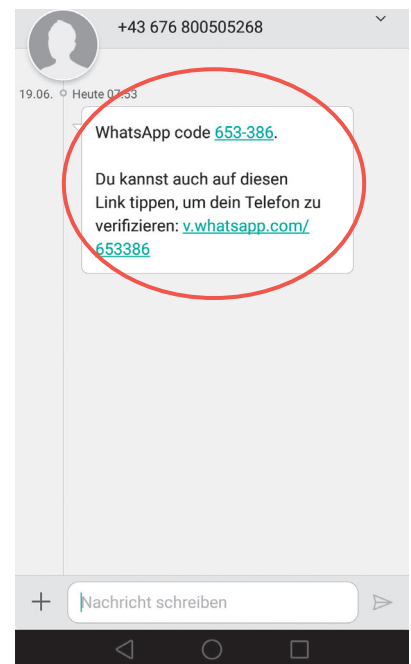
WhatsApp



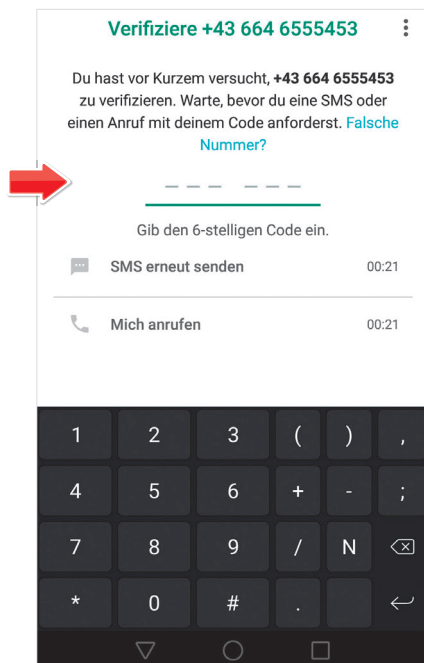
1. WhatsApp-Richtlinien zustimmen.



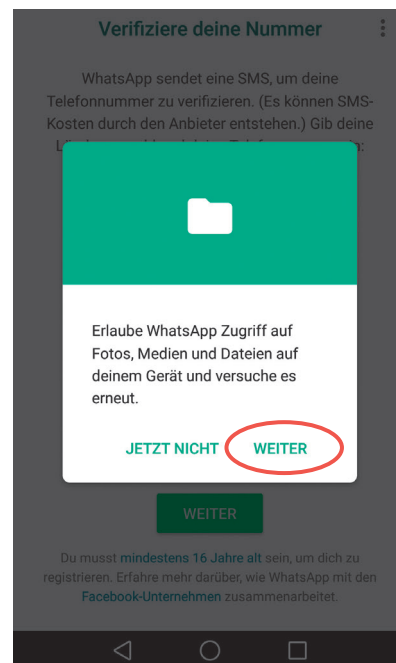
2. Nummer verifizieren.



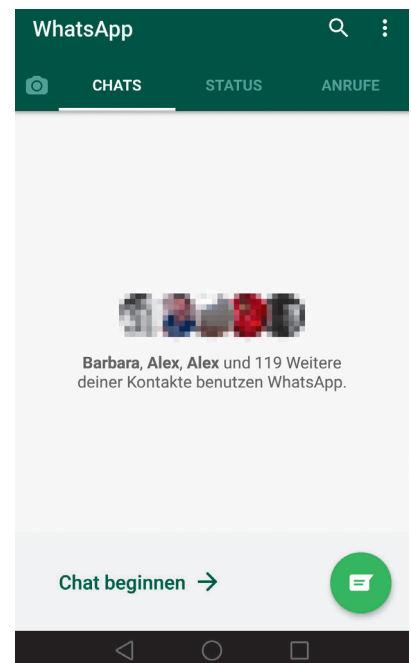
3. Code wird per SMS zugeschickt.



4. Code eingeben.



5. Zugriffe erlauben.



6. Benutzeroberfläche WhatsApp.

Die **genauen Einstellungen** auf WhatsApp bzw. anderen sozialen Netzwerken finden Sie auf <https://www.saferinternet.at/privatsphaere-leitfaeden/>

10. MIT SMARTPHONE/ TABLET **FOTOGRAFIEREN**

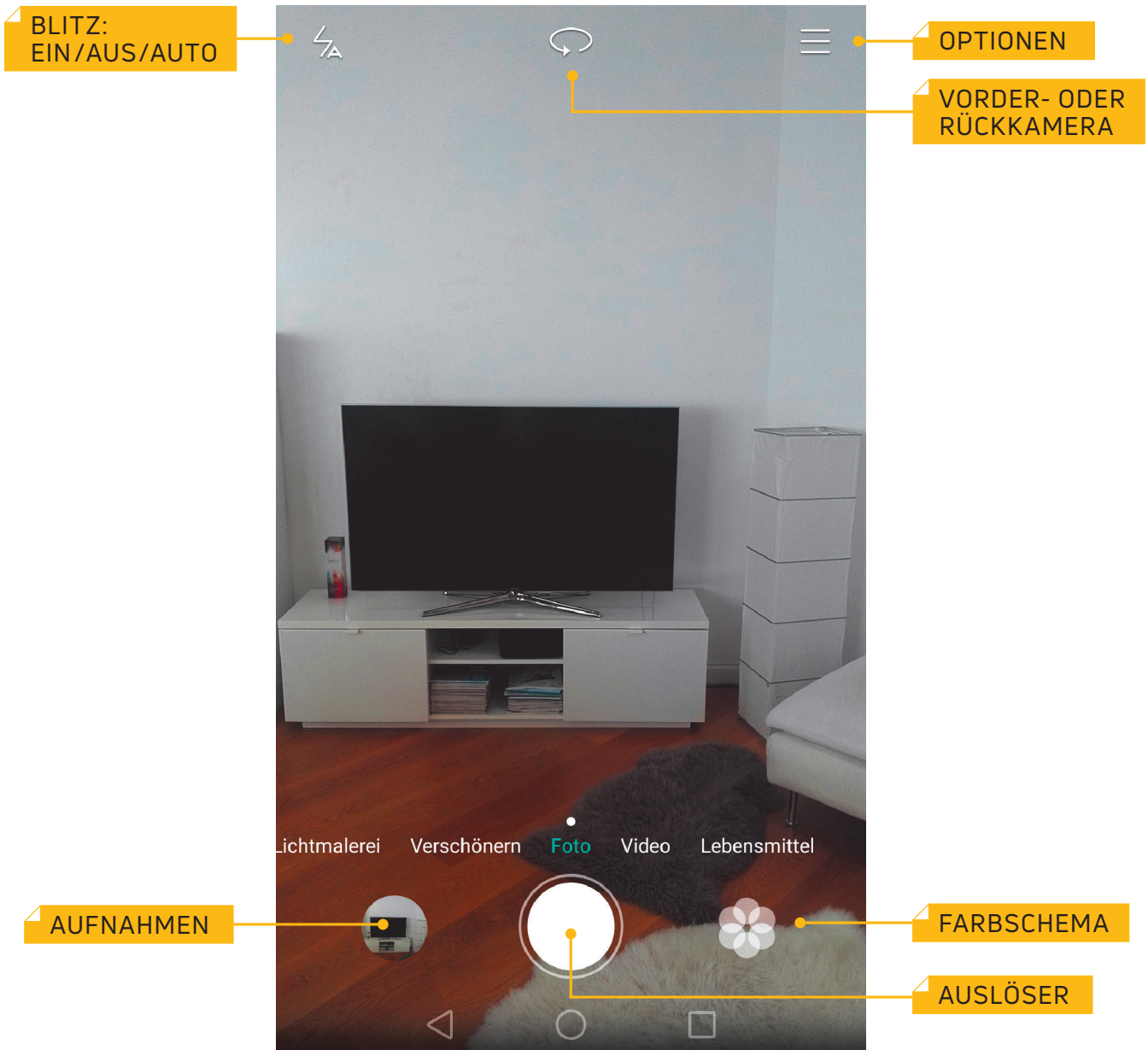
Die **integrierten Kameras** in Smartphones und Tablets werden immer besser und ersetzen daher immer öfter die herkömmlichen Digitalkameras. Kein Wunder, denn das Mobiltelefon ist immer dabei und so können auch spontan Bilder geschossen werden. Wie oft denkt man sich: "Hätte ich meine Kamera jetzt mal dabei!" Zusätzlich bedeutet eine Digitalkamera immer auch zusätzliches Gepäck zum Mittragen.



Kamera-Symbol

Besonders die Möglichkeit Fotos **direkt zu bearbeiten** und in **sozialen Netzwerken** (z.B. Facebook, WhatsApp oder Twitter) zu versenden, machen die Smartphone-/Tabletkameras attraktiv. Somit ist auch das teilen mit Verwandten kein Problem. Wenn Sie auf das **Kamera-Symbol** tippen, öffnet sich die Kamera und ist bereit Fotos bzw. Videos zu machen. Die Symbole am Bildschirmrand können sich je nach Gerät in ihrer Form oder Anordnung unterscheiden (Abbildung rechts).





Platz für NOTIZEN

A large rectangular area with a yellow border containing five horizontal dotted lines for taking notes. In the bottom right corner, there is a stylized yellow pencil icon and the text 'Platz für NOTIZEN'.



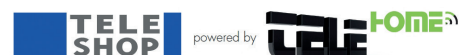
Mit Unterstützung durch



Unsere
Projektpartner

**12 Gemeinden der
Energierregion Weiz-Gleisdorf:**

- Albersdorf-Prebuch
- Gleisdorf
- Gutenberg-Stenzengreith
- Hofstätten an der Raab
- Ludersdorf-Wilfersdorf
- Mitterdorf an der Raab
- Mortantsch
- Naas
- Puch bei Weiz
- St. Ruprecht an der Raab
- Thannhausen
- Weiz





IMPRESSUM

Herausgeber:

Energierregion Weiz-Gleisdorf
Unterfladnitz 101, 8181 St. Ruprecht/Raab

Fachlicher Text & Inhalt:

Harald Janisch, B.A. MA;
Alexander Glowatschnig, BSc., www.itschool.at
Christian Barboric, Fabio Pross (ITSchool-Team)

Gestaltung:

Qualifizierungsagentur Oststeiermark GmbH (QUA)
Weiterentwicklung: Raminger & Hirzberger, www.hirzberger.com

Fotocredits:

© Energierregion Weiz-Gleisdorf, Karl Schrotter, Shutterstock (Olena Yakobchuk, Roman Samborskyi, Bbernard, Kzenon, Redpixel.pl, Ju Jae-young, Oneinchpunch, Yakobchuck Viacheslav, Dmytro Zinkevych, McLittle Stock, Kudla, Helly Hansen), Stadtgemeinde Weiz, LAG „Thermenland-Wechselland“

Alle Angaben sind mit bestem Wissen erstellt worden. Bitte haben Sie Verständnis, wenn wir dennoch keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben übernehmen können. Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Das Projekt „Vital digital“ wurde von der LAG „Thermenland-Wechselland“ entwickelt. Die Energierregion Weiz-Gleisdorf hat auf diesen Erfahrungen aufgebaut. Die Broschüre „DIGITALVITAL“, Ausgabe 2018, wurde von der LAG „Thermenland-Wechselland“ entwickelt und von der Energierregion Weiz-Gleisdorf GmbH übernommen.

Digitalisierung für
mehr Optionen und
Teilhabe im Alter.

www.energieregion.at